

導入行動支付 TKU SMART PAY推繳費服務 本校打造無現金校園

趨勢巨流河

通訊科技發達和行動裝置的普及，造就金融科技創新，行動支付也逐漸改變大家的付款習慣，本校資訊化之教學理念，在過去交易電子化、硬體完備基礎環境下，響應教育部之「大專校院行動支付推動計畫」，整合既有的支付方式，建置「淡江大學智慧收付平臺」（見右圖），與四家行動支付業者合作提供30多項繳費服務，持續實踐資訊化教育理念和智慧校園。

文、攝影／林蕙婷、平臺圖／資訊處提供

行動支付走進淡江

隨著金融科技創新和行動科技的普及，傳統支付方式逐漸轉向以智慧手機為載具的數位支付，行動支付開始走入人們的生活，因此行政院與國家發展委員會以行動支付普及率2025年90%之目標，將在民生消費、公共服務、交通運輸、觀光旅遊等8項場域積極推動行動支付，以利接軌國際，讓國際旅客體驗我國行動生活便利性。

這股風潮也進入國內大專院校，陸續將行動支付導入校園，行政副校長莊希豐說明，淡江推出交易電子化行之有年，於國內率先推出自然人憑證申購成績單服務，申請人只要使用自然人憑證到7-11超商透過便利生活站（ibon）辦理成績單申購，經確認身分、件數及寄送處等步驟後，進行小額付款，約2至5個工作天，即可收到學校寄發的成績單。108年起也與悠遊卡公司、華南銀行淡水分行合作，推廣小額收款機制，游泳館的收費項目也可以透過悠遊卡進行支付；如今，本校響應教育部之「大專校院行動支付推動計畫」，繼續整合既有的支付方式，建置「淡江大學智慧收付平臺」（簡稱TKU Smart Pay），與LINE Pay、Taiwan Pay、悠遊付，以及街口支付4家支付業者合作，滿足師生的繳費需求，以實現智慧的無現金校園。

本校智慧收付平臺提供30多項繳費服務

為使校內行政規費收取能以行動支付方式繳費，總務處與資訊處合作，共同建置「淡江大學智慧收付平臺」（簡稱TKU Smart Pay），專案發展組組長徐翔龍介紹，目前該平臺是整合校內「捐款」、「教務處證件、成績」、「游泳館入場」、「圖書館費用」、「報名費、研習費」、「場地費、停車費」，以及「其他」共7大類、超過30多項繳費項目，讓使用者可依「教職員工生」和「訪客」的身分別來進行繳費，校內教職員工生可採用學生證和職員證感應，或是輸入證號方式登入後繳交相關費用。

該平臺系統架構圖請見右上方。

徐翔龍指出，本校智慧收付平臺的特色在於，其資訊系統和支付平臺是由本校開發，容易納入本校各項的收費項目，與支付業者洽談合作後，雙方以Web Services形式溝通，以Web API方式介接資料，除了降低資料重複建置外，本校也可以控制資料提供；當使用者以行動支付方式繳費時，支付業者端僅會收到繳費單號和費用，不會知道使用者背景資料，以保障使用者的個資和隱私安全。他提到，由於該平臺是本校開發，未來無論在支付業者或繳費項目的新增，都保留擴增彈性，而且繳費後的收據單背後印有本校八大素養的浮水印，避免人為造假外，也保障使用者的權益。

目前，淡水校園和臺北校園設置KIOSK繳費機2臺和POS繳費機5臺，其中POS繳費機機臺是將本校汰舊換新的電腦機台與零件組裝而成，設置於淡水校園之出納組、覺生紀念圖書館、行政大樓、臺北校園之推廣中心、校友服務暨資源發展處；而進階版之KIOSK繳費機則放置於淡水校園之商管大樓和守謙國際會議中心，KIOSK繳費機最大的特色即是可獨立運作模式，能不受時間的限制來繳納各項校內小額規費。

出納組組長林雪馨表示，目前校內可以使用悠遊卡支付教務處證件繳費、儲值學生宿舍冷氣卡等，近期悠遊卡推出悠遊付之行動支付，基於與本校過去合作良好的基礎下，悠遊卡公司將本校列入悠遊付先導學校之一，同時也是全國第一所上線的學校；同時，本校也跟相關業者合作，如商管大樓側門旁的i 郵箱、住宿輔導組於松濤2館大門旁設置行動支付智能食物販賣機等，這些都可以悠遊卡、LINE Pay、Taiwan Pay、街口支付等購買相關商品，提供校內師生便利支付的e化生活。

70週年校慶活動中合作支付業者來校宣導

淡江大學今年創校70週年，資訊化是本校教學理念之一，將電腦科技應用於教育行政、教學、研究、服務工作，為國內大學資訊化的先驅，莊希豐表示，在這第五波「超越」之際，本校在硬體完備基礎環境下，從108年4月起便開始進行行動支付創新，□擴大行動支付的應用場域，經常與同仁討論繳費項目、跨單位整合、行動支付業者合作等，大家不斷地開會溝通，終於在70週年校慶推出提供本校行動支付服務，讓學校教職員、學生、校友在校園中也能輕鬆使用行動支付，共同營造無現金校園，進而達成無限校園。

70週年校慶活動期間，總務處和資訊處合作，邀請LINE Pay、Taiwan Pay、悠遊付，以及街口支付4家支付業者來校宣導，在商管大樓正門入口處設置攤位，業者除了釋出優惠回饋外，並引導師生體驗行動支付的便利性。

本校行動支付將推出Web網路版

根據國際研究機構Statista 2018年1月統計，全球行動支付交易額將從2018年3,914億美元，預估2021年超過1兆美元，從中可看出，行動支付帶來市場商機外，也

逐漸改變人們的付款習慣，莊希豐指出，藉由本校智慧收付平臺，能簡化財務作業流程、降低人工收付現金之風險，為校方在人力資源管理上做最大的運用外，同時也掌握此趨勢，近期內將推出「淡江大學智慧收付平臺」Web網路版，打破時間和空間的限制，提供師生、校友更便捷的服務；未來各單位也可以依據需求提出相關的收費項目，現場即可以QR Code掃描付費等，莊希豐希望，師生和校友們能多加使用校園行動支付，未來也將有更多亮點服務，讓大家能在校園內有更佳的支付體驗，敬請期待。

使用回饋

· 歷史四陳律萍分享，自身經常使用LINE Pay和街口支付買賣商品，淡水校園內設置行動支付繳費機覺得很方便，希望能在校園內多設置幾臺。

□國企四袁章軒提到，自己常用LINE Pay來減少掏錢的次數，樂見淡江能導入行動支付，希望能多舉辦優惠，或點數回饋等活動。

□中文二蔡羽婕認為，行動支付很方便，建議多舉辦說明活動，讓大家都能知道使用方式。



智慧收付平台

淡江大學

TKU SMART PAY

POS/KIOSK
淡江大學智慧支付
(悠遊卡+四種支付)

淡江大學
行動支付整合
(四種支付元件介接、悠遊卡機)
管理平台

WEB
(四種支付)
淡江大學智慧收付

全方位代收服務
(華南銀行)

悠遊卡票證
(悠遊卡公司)

台灣Pay
(華南銀行)

街口支付
(台新銀行)

LINE Pay
(一卡通)

悠遊付
(悠遊卡公司)

校外系統

門禁、卡務系統
(悠遊卡)

出納、財務、會計系統

E服務網
電子錢包對帳、宿舍冷氣控制

校務資訊系統
(教、職、生資料)

校內基礎系統與平台

圖書館ALMA系統
逾期罰金即時查繳

證件販賣機、游泳館
(悠遊卡)

校友募款系統
(悠遊卡+四種支付)

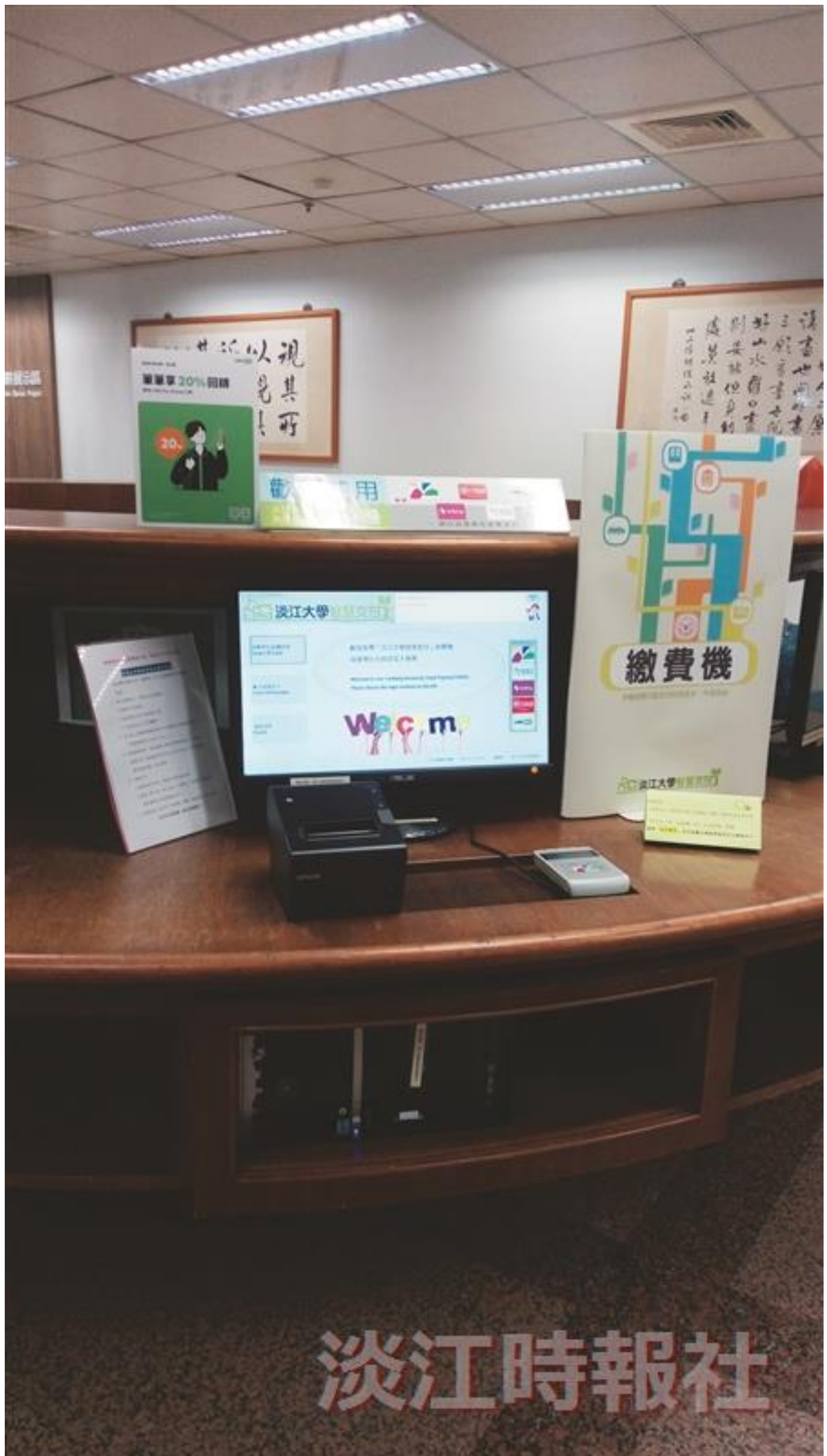
網路申購成績單系統
(台灣Pay+街口支付)

宿舍冷氣儲值機介接
(悠遊卡)

校內其他環境、系統之應用



淡江時報社



世不以視其可
難享20%回饋

讀書也...
好山水...
別要...
遠...
淡江大學

用

繳費機

淡江大學 WeCom

淡江時報社

歡迎蒞臨

TKU SMART PAY



淡江智慧收付平台

**運用行動支付
漫遊智慧校園**

現場除了提供各款下載APP
教學體驗及小禮券外，更有
多項優惠回饋給你(即)，一
起來體驗「實現全校通」吧。

11.2-11.6

圖書館大禮正門

主辦單位：淡江大學圖書館、資訊處
協辦單位：一卡通股份有限公司
悠遊卡股份有限公司
悠遊電子支付股份有限公司
臺灣商業銀行淡江分行
參與單位：總務處圖書館

淡江大學 智慧支付



歡迎蒞臨「淡江大學智慧支付」服務
請掃描下列QR Code
Microsoft Store: [Taipei University Smart Payment APP](#)
Please Refer the QR Code for Details

智慧支付服務
Smart Pay Card

學生帳號
Student Number

查詢
Query

悠遊卡
iPASS

悠遊卡
iPASS

悠遊卡
iPASS

Welcome



繳費機

淡江大學 智慧支付

淡江時報社



step 01

下載APP

下載LINE Pay、Taiwan Pay、悠遊付，以及街口支付4家支付業者的APP，並完成自身的資料設定、欲扣款帳戶或信用卡綁定

step 02

準備繳費

到淡水校園或臺北校園之KIOSK、POS繳費機前，操作要繳費的項目

step 03

掃QR Code

接著選擇支付的APP，以手機QR Code掃描付費，收取收據即可完成付費

淡江時報社