品管圈競賽複審 創新永續10強各顯能

學校要聞

【記者林靖諺淡水校園報導】本校110學年度「第12屆淡江品管圈競賽活動」複審會議，3月16日在覺生國際會議廳舉行，由秘書長劉艾華擔任召集人，前國立勤益科技大學管理學院長林文燦、澄清綜合醫院中港分院護理部主任黃麗玲、中鼎集團品牌管理部經理胡美貞、本校總務組組長丘瑞玲、淡江時報社專員潘劭愷擔任複審委員。

劉艾華致詞時表示，本校注重全面品質管理，相信每個圈隊都花費了許多心力，「雖然過程中不見得能增強工作能力，但能掌握本校的品質精神，也讓團隊更有向心力。」競賽結果將於4月1日全面品質管理研習會中揭曉。

複審共有蘭陽轉圈圈、救火圈、錢錢圈、會快圈、青春安居圈、圈什麼圈、蓋世無雙圈、台北蛋黃圈、五虎圈、迴圈共10圈隊參加，各圈隊進行簡報時均全力以赴，努力表現。近兩年因為疫情，許多校園事務均受影響，加上本校近年大力推動SDGs，因此活動主題多與其相關，例如「台北蛋黃圈」引進圖靈證書、「蓋世無雙圈」及「救火圈」積極推廣電子書及O365系統、「圈什麼圈」則著眼於水資源的再利用。

經過簡報發表及資料審查後，委員們進行講評，除了肯定本校持續推動品管圈活動的用心，呈現全面品質管理的特色與持續改善的認真態度，也給出「主題選定應明確、具體化」，「呈現前期活動追蹤及下期活動主題」、「真因驗證的數據來源要一致」、「效果確認應並陳活動前後數據」、「多蒐集有效樣本」、「活動期間應延長以強化效果」、「簡報內容宜重點呈現」、「簡報創意應與活動主題呼應」等建議，並鼓勵有機會多跟企業及各級學校合作，擴展影響力並樹立指標。劉艾華除了感謝委員們的建議，也說明目前品管圈活動隔年舉辦，往後將延長活動期間，同時多舉辦訓練課程，以提升活動的品質與成效。

4.3 目標設定
主題：「提升Offic
目標設定: 提升「O
項目
使用過的O365工具(比率)
每週使用以下O365工具的
使用O365工具對你工作上
對O365工具的功能熟悉度
對Smart PDCA會議模式的
設定理由:
就現況平均值進行
目本學年先提升20
淡江時報社

黃麗玲
淡江時報社

淡江時報社