淡江時報 第 1171 期

【卓爾不群】身心障楷模金鷹獎　張金順幫「盲」看見

卓爾不群

【記者林曉薇、舒宜萍專訪】本校視障資源中心系統工程師、歷史系校友張金順，榮獲「第24屆身心障礙楷模金鷹獎」，他感謝一路上幫助他的人，「希望繼續努力，找出解決視障者問題的方式，讓他們的生活更加便利。」研發多款手機APP，讓視障者透過手機，帶給生活更加便利性，打開新世界的大門。
張金順從小即是視障者，畢業後選擇留校服務，多年來以在校所學，持續開發手機新功能，他介紹兩種App的功能，第一個是「語音隨身助理」，可以輕鬆閱讀書籍和新聞雜誌，大約包含5萬多本書籍，教科書和課外讀物都有；新聞雜誌每天更新至少400至500篇的新聞，視障資源中心將做好的書籍、新聞和雜誌放上網路，視障者可以透過此App，直接經由手機來閱讀，獲取最新知識，不會與社會脫節。

開發APP 幫「盲」看見
另一款「幫忙看見」，幫助視障者利用手機拍照及辨識，例如，App可以讓視障者把鈔票拍照，透過語音得知價錢。張金順展示，一張1000元的真鈔，數字具凹版印刷、右側有防偽線，左側有一道短直線，皆可讓視障者以觸摸辨識，他協助中央銀行製作無障礙友善推廣宣傳短片，到全省各地宣導。目前可識別的貨幣有新台幣、人民幣、美金、歐元和日幣。同時也可以辨識文字、名片、菜單或任何有字體的東西，對視障者平常生活非常方便。

張金順談到，所研發的App都有達到他預期的目標，也真正幫助到許多視障者，他感謝生活中許多關心和幫助他的人，App是整個團隊一起開發的，張金順開心表示，這其中需要很多資源，例如書籍、網路、資料庫和程式方面，找專業人士一起思考如何設計。這些成果並不是他一個人的功勞，他感謝大家的協助，才有現在的成就。

造福視障者 改善生活需求
他也透露，開發這兩項App的動機，當初是他個人的需求，他是使用者，同時也是需求者和研發者，也是大部分視障者迫切需要的，閱讀新聞雜誌和書籍能拓展更多知識，以前買東西，包裝上的說明，或鈔票，必須商請旁人告知，現在手機可以辨別鈔票

金額，再也不用擔心發生錯誤或誤會，大大改善視障者的生活。

張金順提到，曾接教育部的委託案，到全臺各地，教視障學生如何使用手機和電腦；也接下衛生福利部的計畫，讓他有機會到各地博物館，介紹平權概念；最特別的是，和中央銀行合作，介紹鈔票無障礙，他很開心能將這些所研發的、為改善視障者生活的工具推廣出去。

最近常常出差的張金順，包括中華電信贈送100支iPhone12給障礙生，找他去教導如何使用及加裝APP，新光銀行及南山人壽等機構，也找他教導如何公平友善地，提供適合的服務給障礙者，甚至他還需要扮演「神秘客」，到各地金融保險機構，實際察覺辦理各項業務過程中的優缺點，以改善對身障或視障者的服務流程。

到全臺各地 推廣平權學習
「現在社會環境比較重視平權，我真心希望，每個不同族群、不同性別、不同年齡的人，不管是否有障礙，都應該來參與和使用。」視障者要獲得資訊，隨時隨地順利使用手機與電腦，在教學和學習上也需要平權，才可透過輔助教學設施，正常讀書。張金順說，在文化上也是一樣，他們研發的深度導覽系統，讓視障者可以到一般的博物館親身體驗。經過一些簡單的調整和溝通，能參與的活動就更廣泛了。

張金順分享，這20多年來擔任工程師，因為他喜歡接受挑戰，遇到問題的時候，都會覺得是好的，想辦法解決與克服。換個角度想，視障者是沒辦法看到書面上的東西，看不到鈔票上多少錢會緊張，「現在透過人工智能再加上廣泛的網路，視障者很輕易知道有多少的鈔票、菜單上有甚麼可以選擇，得知名片上的資料，很快拉近與旁人的溝通，多麼方便啊。他說：「其實很多事情不是沒有辦法，只是沒有找到方法而已。」

idea!
2023
RESOURCE
淡江時報社

障礙楷模
禮
金順孝
江淑芳
淡江時報社