資料不只是資料？ 莊明芬：數據可提供決策

【記者楊成勤淡水校園報導】公行系與協力治理研究中心於11月10日下午2時30分在HC106，邀請數位發展部多元創新司司長莊明芬，主講：「資料治理驅動未來公共服務創新」，她提及資料是戰略性資產，「資料不再只是資料，是做決策或服務的生活應用。」

演講內容分為五大主軸，莊明芬分別介紹「服務型智慧政府2.0推動計畫」、「資料治理與多元應用」、「MYDATA打造精準服務」、「公私協作 群眾智慧」及「資料利他 數據公益」。例如，個人化資料自主運用（MyData）的開發，縮短了臨櫃的繁瑣程序、提供全程線上服務，除了提供便利性，也打造數位韌性，達成「雙向結合、雙軌並進」。

莊司長分享，資料實務應用要達到「民眾有感、政府有能、企業有利」的價值，善用資料可改善公共服務與人民生活。她舉例，先前疫情期間，民間自發性透過政府開放資料建立「口罩地圖」為一亮點。政府一開放資料，民間社群就馬上設計好程式，如果是以前，外包、招標、投標、建置期及驗收等，至少耗時半年。政府可透過資料的價值為社會付出，打造公私協力的願景，以創新服務，「凡走過必留下基礎建設」。

協力治理研究中心主任王千文表示，公行系今年創立協力治理研究中心(Collaborative Governance Research Center, CGRC)，透過「資料治理」、大數據分析的應用，協助政府和民間在資料應用上相互合作，並提供服務，將民眾需求納入決策過程中，改善服務品質，加深民眾參與政府公共決策。王千文比喻，因應時代發展必須跟上趨勢，引進公部門的數位資源增加「產學合作」、「實習課程」及「數位社群」等，也是資料治理在校務層面的應用。

政大公行系蔡同學表示，這場講座不只主題扣合時代資料治理的發展趨勢，講者提供的豐富實務案例，使她對公共服務創新有更深的認識，加上自身曾投入數位治理研究，對講座很有共鳴感，著實不虛此行。

淡江時報社

資料治理驅動公共服務創新
數位發展部多元創新司
莊明芬司長
112年11月10日
淡江時報社