淡江時報 第 1175 期

淡服心引力 傳承服務學習理念

學生大代誌

【張瑜倫淡水校園報導】為強化服務隊幹部的領導與溝通能力，傳承各隊服務學習理念，課外活動輔導組12月9日至10日至救國團桃園復興青年活動中心，舉辦「淡服心引力—服務隊幹部培力營」，包括軟式網球社、新北市校友會、台南校友會等11個社團服務隊、近35位服務隊幹部參與。

活動一開始，將各隊打散分組，讓幹部們都能互相認識，彼此交流不同的社團經驗。接著進行「服務情境引導」，模擬出隊時可能會遇到的狀況，一起思考應變方式，學習分工運作。二天的課程由資深淡江社團人、中華康輔教育推廣協會副理事長邱建智主講，其中「服務與學習」環節，他透過《小小鼓手》等影片，帶領學生反思「什麼是服務」，進而建立服務學習概念，課程期間也不斷地讓各組成員溝通、討論，取得共識，培養團隊合作精神。最後，全員進行經驗交流與分享學習收穫，並將營隊賦予的滿滿能量帶回社團，點燃隊友們的出隊熱情，持續參與服務。

課外組書記劉彥君表示，希望幹部們都能善用在營隊所學技能，為出隊做好準備，期待更多具有服務熱情的人來參與服務隊，除了社團可組隊外，課外組也有專案型服務隊，歡迎大家一起把愛傳出去。

彰化校友會返鄉服務隊隊長、西語二曾嘉文表示，他第一次帶領服務隊，很多事要重新學習。這次參加營隊有三項收穫，第一，團隊有共同目標很重要，了解彼此權責範圍後穩定團隊狀態，讓隊員的思考方式由因應型轉為規劃型，適當利用競爭力與影響力經營團隊。第二，服務最重要的是滿足或解決被服務者的需求，沒有固定形式，讓被服務者打從心底感受到被關懷。第三，溝通的目的是為了完成任務，運用經驗、關係、情緒等，能讓溝通更有效率。

彩妝社寒假服務隊隊長、中文四呂品如分享，彩妝社第一次組隊，希望能讓高中生學習正確的彩妝與保養知識，幫助他們提升自信，成為更好的自己。而她在這次營隊中，學習到許多溝通和領導的技巧，對服務的內涵與精神有了更深的認識，自身的能力與心態也都有所成長，已更具信心帶領服務隊。其中印象最深刻的環節是，講師要求各組在時間內完成五個關卡，緊湊的過程讓她學習到如何準確分配任務、傳達指令，並且有效率的運作，從中收穫許多寶貴的技巧與經驗。

淡服心引力
淡服心引力-淡江大學服務隊研習
淡江時報

淡江時報