

## 【112學年度全面品質管理研習會特刊】 董事長張家宜開幕及閉幕致詞

112學年度全面品質管理研習會特刊

### ##### 董事長張家宜開幕致詞

2023年淡江執行全面品質管理已邁入30年，今年重新省思全品管對淡江的影響，因而主題訂為「領導智慧與綠色實踐」，邀請兩位演講者，分別從領導和永續進行專題演講。

<br />

本校首位名譽博士，也是世界校友會聯合會榮譽總會長陳定川，曾專文推薦《僕人領導》之領導智慧。過去認為領導者身處金字塔的最頂端，常採用由上而下的方法管理。僕人領導則透過翻轉金字塔結構的概念，領導者要從金字塔底端，激勵員工，讓員工成長，組織才能發揮最大的效力。2006年本人的指導生研究這主題，對於當時擔任口試委員林思伶校長印象深刻，今天特別邀請林校長與同仁專題分享。依據「服務型領袖 (Servant Leadership)」理念，領導者如果想要激勵團隊中成員發揮「服務的潛力」，最好的方法就是以身作則，親自「服務」，因此提出「服務領導10項原則」。

<br />

第二個主題「永續」，世界經濟論壇《2024全球風險報告》指出2年及10年內10大未來風險：歸為「科技、環境、社會、經濟，和地緣政治」，尤其以環境問題居多。

<br />

「永續」其實就是淡江的「未來學」。過去認為「未來學」都是不可預測的，但是2021年哈佛商學院教授比爾·喬治(Bill George)提出VUCA2.0新的管理原則，將VUCA原本的四個字Volatility (易變性)、Uncertainty (不確定性)、Complexity (複雜性)、Ambiguity (模糊性)，變成詮釋正向意義的Vision (願景)、Understanding (理解)、Courage (勇氣)、Adaptability (適應)。未可以結合服務領導啟動VUCA2.0，推行環境永續，並運用在淡江的未來學上，更重要的是和全品管的主題有所連結，相信大家今天一定可以收穫滿滿。(整理／侯逸蓁)

<br />

### ##### 董事長張家宜閉幕致詞

今天兩個主題，領導智慧結合綠色實踐永續與本校架構不謀而合，重要是，剛剛聆聽靜宜大學林校長的演講，感受到她是「愛的實踐者」，用愛的行動實踐僕人領導，帶

領靜宜大學全體師生前進。

<br />

朱董事長則透過各項永續措施帶出永續發展重要性。本校這幾年推行「AI+SDGs= $\infty$ 」，許多演講圍繞永續議題，朱董事長介紹的永續作法非常完整，從氣候變遷的永續，到企業的永續治理，與TQM的結合，最重要的是永續和TQM及ESG，過去重視TQM，現在更要與永續相結合。

每屆TQM會議後均有作業，開幕致詞時提及「服務領導10項原則」，希望提供各系所主管參考。教學單位業務多樣化，也希望能善加利用此10項原則。因為系主任、院長需要強化招生與募款，扮演更重要的角色，請將「僕人領導」仔細思索，研議作法。

<br />

關於永續如何與全品管結合，如何運用「永續」議題推動PDCA，希望大家思考及持續推動全面品質管理，使淡江成為永續的校園。（整理／李作昤）

