

【112學年度全面品質管理研習會特刊】校長葛煥昭開幕及閉幕致詞

112學年度全面品質管理研習會特刊

校長葛煥昭開幕致詞

張董事長、三位副校長、專題演講者靜宜大學林思伶校長，以及各位同仁早安！

歡迎大家參加112學年度全面品質管理研習會。

關於第一個專題演講「由慈愛與正義出發，透過僕人領導打造永續校園」，剛才董事長提及，僕人領導又稱服務領導，服務非常重要，國父孫中山先生很早便提出服務的重要性，他曾說：「人生以服務為目的」；第二個專題演講者為優樂地永續服務股份有限公司朱竹元董事長。本人擔任校長五年半來，大家認為我有做到僕人領導校長，或是服務領導校長嗎？僕人領導具有10項特徵，各位可以做個評斷。

今天是TQM研習會第31週年，歷經31年，本校非常努力推動TQM，張建邦創辦人將全面品質管理之理念引進，自張家宜董事長擔任行政副校長時即積極推動，有許多非常好的績效。本人接任校長期間仍重視且落實執行TQM；各位可從112-116年度高等教育深耕計畫、校務發展計畫以及113年度第三週期校務評鑑自我評鑑報告書中，了解本校近年來積極推動「雙軌轉型」、「數位轉型」與「永續發展」為策略工具，同時以TQM為校務治理基石，打造淡江成為一個「在地國際、雲端智慧、永續未來韌性大學城」，並整合本校三化（國際化、資訊化、未來化）教育理念，以此為基根進而發揚光大。另，本校通過之註冊商標「AI+SDGs= ∞ 」為努力的目標，透過雙軌轉型提升教學及行政效能，達成「共創大淡水，智慧大未來」之中長程校務發展願景。

本人已於111年提出TQM 2.0為「智慧永續TQM」，亦稱「有機TQM」，以達成回饋社會及共好之目標，TQM 2.0即是「AI+SDGs= ∞ 」的TQM。

明年請品保處舉辦淡江品質獎活動時，將「數位轉型」、「永續發展」整合到淡江品質獎八大構面進行評審，相信絕對可以與時俱進，超越自己及超越競爭對手。最後祝福本次研習會圓滿成功及在場各位有豐碩收穫。（整理／侯逸蓁）

校長葛煥昭閉幕致詞

聆聽今天兩場演講收穫良多，靜宜大學林校長強調，不是只有主管才能領導，包括校長、各級主管、所有老師及行政人員，都能實踐「僕人領導」。最重要的是「愛和服務」，把他人的需求和利益放在自己之上。今天演講的結論，和到場全部聽講者都息息相關，密不可分。

朱董事長提出的「綠色TQM與永續治理」，本校在此部分已表現非常出色，建置全雲端智慧校園2.0學教環境、以及全臺首座校園永續雲，將全校節能減碳的作法和能源管理系統結合在一起。教育部也委託本校推動綠色潔淨能源、再生能源、省電節能友善校園。綠色TQM對於本校來說是「智慧永續TQM」，全員致力節能減碳，邁向「TQM 2.0」

朱董事長也提到韌性治理，本校韌性治理的基礎就是「雙軌轉型」、「數位轉型」與「永續發展」，以TQM 2.0為基礎，本校落實在行政工作流程上，大幅降低紙張使用量，確實達到節能減碳；今年3月舉辦「行政單位數位轉型暨淨零轉型成果觀摩展」，運用MS 3AP及本校所開發AI數位工具，以提升工作效率及師生的滿意度，必能達到節能減碳之成效。最後，智慧引領淨零未來之旅，或是永續未來之旅！非常感謝兩位演講者及同仁參與。

（整理／李作昤）

