

【112學年度全面品質管理研習會特刊】第13屆品管圈競賽獲獎團隊QC

Story

112學年度全面品質管理研習會特刊

第一名：總務處「總是在服務圈」

主題：降低淡水校園教職員通勤運具之碳排放量

目標設定：較去年同期降低5%碳排放量（目標：降低至24萬5,408.72公斤CO₂e × (1-0.05)）。

對策實施：

一、加強宣導減碳行為；

二、推動共享綠色校園；

三、健全停車管理制度；

四、優化停車管理標示。

效果確認：

10-12月碳排放量減少 53,688.08 kgCO₂e（超越目標值 12,270.44 kgCO₂e）自8月1日起，汽車經車辨系統進入校園，平均每輛8.5秒，經由此次圈會對策實施後，10月至12月平均每輛減為3.6秒。平均每月減少碳排量 123.16 kgCO₂e

標準化：

一、修訂淡江大學人員及車輛出入管理要點；

二、修訂淡江大學汽機車通行證申請要點；

三、修訂淡江大學台北校園安全管理規則；

四、新增淡水校園車輛臨時停車管理流程。

<center>

「蓋世無雙圈」成員（左起）：典藏閱覽組組員陳芳琪、組員卓靜茹、約聘行政人員林沛騏、組員何孟羚、組員鄭琺媛、校史組約聘行政人員何政興、典閱組長石秋霞，後排：財金碩一吳亦斌、數位資訊組編審林泰宏。（圖／圖書館提供）

</center>

第二名：圖書館「蓋世無雙圈」

主題：縮短圖書館登記入館者平均等候時間

目標設定：圖書館登記入館者平均等候時間縮短50%（登記入館等候時間，平均84.6秒縮短為42秒）

對策擬定：建置訪客管理系統

對策實施：登記入館3步驟：1. 掃瞄QR Code 線上註冊／登記）；2. 手機取碼；3. 掃碼入館。

效果確認：改善後平均等候時間33.3秒（超越目標值42.0秒）

標準化：

訂定「圖書館登記入館標準化作業流程」、編製「圖書館訪客管理系統操作手冊」、編製「詢問臺服務訪客入館常見問題手冊」

第三名：學務處「同舟圈」

主題：提升寒假社會服務隊隊數

目標設定：提升服務隊隊數1.5倍以上

對策擬定：

一：舉辦社會服務隊說明會；

二：針對社會服務隊進行經費補助；

三：引進外部培訓機制；

四：協助進行跨社團合作籌組社會服務隊。

****效果確認：**112學年度寒假社會服務隊隊數12隊（較去年8隊達1.5倍）**

標準化：

一、提早於前一學期辦理社會服務隊；

二、籌組說明會；

三、提供更多補助經費來源管道；

四、延續跨社團組隊機制。





五時報社