

## 身心障礙學生暨家長座談會 葛校長：持續優化輔導與高效服務

學校要聞

【記者曾晨維淡水校園報導】視障資源中心9月25日中午12時15分，在驚聲國際會議廳舉辦113學年度第1學期身心障礙學生暨家長座談會，由校長葛煥昭主持，教務處、學務處、總務處及覺生紀念圖書館等相關單位代表出席，與學生及家長進行意見交流。

葛校長在致詞中表示，座談會為學生及家長提供了直接反映問題和提出建議的機會，學校將全力配合解決不足之處，持續優化輔導與服務措施。他強調，淡江大學在無障礙校園環境的設計均在處於領先地位，無論是點字教材等軟硬體設施，或是整體的輔助設備，皆致力於提供身心障礙學生最友善的學習環境。學生及家長若有任何問題，皆可隨時與視障中心聯繫，學校將高效處理並協助解決困難。

各處室報告時間，教務處提醒，學生可透過數位平台申請在學證明，簡化處理流程；學務處則提供師生宣導影片，呼籲學生優先禮讓身心障礙者使用無障礙設施；總務處說明APP「淡江i生活」的資源如修繕便利通、緊急求救鈕等項目，並介紹校園中設置的緊急求救系統、無障礙廁所求救鈕及增加停車格等設施；圖書館則說明了館內無障礙設備的設置，如博愛閱覽座、借還書服務等輔助措施，並提到館員會隨時為大家提供有效協助。

視障中心特別提到，113學年度本校身心障礙學生數量顯著增加，目前已達200多人。學校安排5位輔導教師加1位老師，針對不同系所進行課業與生活輔導，並提供學習輔具、特殊考場、定向行動訓練等相關支援，交通補助、宿舍申請等服務，每學期還會邀請專家委員進行評估，以確保整體服務品質。

座談特別邀請到視障諮商心理師楊聖弘，主講「說到心坎裡——有效溝通的成功祕訣」。當中他分享了許多溝通的技巧，強調「有效用比有道理更重要」，表示交流中要有聽又有懂，才能成功搭建溝通的橋樑，並提出「多做觀察，少說評論」的觀點，溝通應專注於觀察而非評論。他提醒大家，溝通不應過於冗長，也不應提出看法不明確的觀點，並應具體表達期待和請求。此外，「衝突的往往不是需要，而是滿足需要的策略」，強調勇於溝通和直面衝突才能解決問題，使大家瞭解人與人溝通和互動上的重要性，並習得有效的解決辦法。

綜合座談中，學生與家長提出多項具體需求與建議，如輪椅通行順暢度、停車位空間、樓梯級距過大、宿舍電梯使用、宿舍洗衣機損壞以及自身特殊需求等問題，相關單位予以回應，並承諾將持續改進，為身心障礙學生提供一個更友善的學習與生活環境。





