

【第38屆金鷹獎特刊】五百戶科技董事長張園宗 智慧服務走在前沿 接受 99.999%試煉

第38屆金鷹獎特刊

【記者李作昉專訪】「AI在一年前才被大家看見，我公司做智慧城市的議題卻已經十多年了。」這段話是五百戶科技創辦人張園宗創業與技術發展的真實寫照。他領先時代，早在許多人尚未理解人工智慧潛力的時候，便已投入智慧解決方案的研發。對於張園宗來說，創業不僅僅是商業行為，它更是一場不斷學習與探索的旅程，這條路上充滿挑戰，但他始終堅信，唯有技術創新才能改變世界。

出身於商人背景的家族，張園宗從小耳濡目染，篤定地朝創業之路邁進。他更分享自己一直有個崇拜的偶像－創業家Elon Musk，不斷挑戰現有規範、推動技術進步的精神，不僅在困難時激勵了張園宗，也深刻影響了他的創業路線。

張園宗當年轉學進入本校資工系，一路唸到碩班，並到中央大學取得博士學位。他深耕資通訊領域，將所學運用AI、AIoT轉化為創新的智慧應用，他的博士論文就是以〈人工智慧在智慧工廠之應用〉為題。擁抱AI的他直率又充滿使命感：「我希望通過技術創新，真正解決社會問題，而不只是為企業追求利潤。」他堅信技術不應只是商業工具，而應成為服務社會、促進永續發展的力量。

2002年，張園宗創立了五百戶科技，這是一個以智慧解決方案為核心的科技公司。早期便洞察到智慧城市的潛力，終於開始為客戶提供智慧建築與智慧工廠的解決方案。正如他所描述的：「從資訊化轉變到自動化，再進一步變成智慧化。」在那個技術尚未成熟、AI尚未普及的年代，他無疑是走在時代前沿的先行者。

在張園宗的創業路上，因緣際會接下台積電的案子是關鍵轉折點。為了達到台積電要求99.999%的良率要求，他帶著員工兩人頭戴安全帽、帶著兩台筆電，日夜蹲守在設備旁兩個月，收集現場大量的即時數據，用「人工」創建了一個準確的模型，「現在的模型都是用機器學習學出來，我們當時是用人去把它算出來。」就這樣通關拿下案子。他描述這段過程時，言語中透露著自豪與堅持不懈的精神，也是這個精神讓五百戶科技陸續贏得中華電信、遠傳電信等國內外指標企業的託付。

對於創業的成功，張園宗也提及對於淡江的感謝，「這不僅是我與太太的母校，也是我們事業的起點。」在淡江創新育成中心孵化，取得寶貴的資源和機會，開始做智慧化的系統開發和數位轉型，讓公司在創業初期便有了穩固的基礎。他特別感謝指導教授前校長趙榮耀和許輝煌教授，「我的指導教授教會了我如何有效解決技術挑戰，而趙校長則引導我將目光放得更長遠，將技術創新與社會責任相結合，特別是在可持續

發展的面向上。」

他也提到擔任淡江資工校友會會長、淡江大學跨業聯誼會會長、淡江人資訊協進會理事長的歷程中，有幸結識了許多成功的創業學長，他們的無私支持讓他受益匪淺：「這些學長不僅在事業上取得了驚人成就，還願意無償地幫助後輩，特別是在我面臨挑戰時，給了我寶貴的建議和支援。這些經歷教會了我感恩，並且激勵我在未來也要以同樣的精神幫助更多年輕的創業者。」

儘管已站穩腳步，張園宗依然對技術創新保持高度熱情。他認為創業的競爭不僅來自於技術的領先，還來自於不斷學習與進步的決心。他強調：「技術的優勢可能會隨著時間消失，但只要我們保持終身學習的態度，不斷推動技術的創新，就能在變化莫測的市場中保持競爭力。」

