

班代表座談會 即問即答雙向溝通

即時

【記者陳映樺淡水校園報導】學務處生活輔導組11月14日中午12時30分，在覺生國際會議廳舉辦「一、四、五年級班代表座談會」，由校長葛煥昭主持，3位副校長、相關教學與行政單位主管，以及班代表共同出席，師生面對面問答，進行最有效率的即時溝通。

會中葛校長首先頒發113學年度優秀青年獎予14位得獎同學，接著表示，學校今年在各方面都有傑出表現，其中大學部日間學制新生註冊率高達101%，顯示本校提升學術聲譽，吸引了更多學生來校就讀。他認為獲選優秀青年者，不僅學業成績優異、積極參與社團活動及各式競賽，更是負有社會責任、願意投身公益服務，軟硬實力兼具的人，完全體現淡江培育「心靈卓越」人才的精神。

會中班代表提出資訊系統、校園網路連線品質等問題；學生會會長、公行四羅楷翔及學生議會議長、公行四劉裕哲建議，學校於颱風來襲前，事先公告學生可請假或以遠距方式上課等彈性作法；資工系和風保系班代表提出，希望改善五虎崗機車停車場淹水、廁所衛生維護情況。總務長蕭瑞祥回應，颱風期間的積水問題已做管道疏通，室外廁所維護不易，但面對髒亂問題，將與外包商討論改善；另提醒若遇需要修繕情事，可透過「設施修繕通報」QR Code即時報修，總務處將儘速處理並追蹤後續。

多位班代表對於課程平台Tronclass提出問題，包括：學生無法全面接收到平台通知與公告；已完成作業或影片繳交，平台卻無紀錄。資訊長石貴平表示，該平台由校外廠商維護，資訊處難以即時解決問題，但只要收到通報，都會立即回報給廠商，請其儘快修復處理。他也建議學生，通報錯誤狀況時請詳盡描述或拍照，以利快速釐清問題並找出解決方式。







