

【113學年度教學與行政革新研討會特刊】 專題報告三：我們與AI的距離

教學與行政革新研討會特刊

<center>

文學院院長紀慧君。(攝影／陳奕良)

</center>

1. AI在哪裡？文學院的數位探險／文學院院長 紀慧君

紀慧君提到當今時代給了文學院一張考卷，生成式AI的出現可能讓人迷失方向，甚至自我懷疑：「我會不會成為無關緊要的人？」然而，AI已然成為人類世界的一員，我們只能努力找到和它共處的策略。「懂AI、用AI、駕馭AI。」文學院的目標是將人文專業融入AI領域，開創嶄新的視野，同時探索人文社會中AI無法取代的核心價值，並熟練掌握AI工具。「AI就像是飛機的副駕駛，方向盤還是在你自己手上。」

而人文學科的下一步，是要培養具備深厚人文素養且能駕馭AI的全方位人才。紀慧君也強調文學院的五個科系會展開「探險之旅」，其中涵蓋資料分析、語言轉換、內容生成、資料可視與差異教學等關鍵能力，這些變革將從課程開始，逐步影響學生未來的發展。最後紀慧君表示：「我們努力打造AI時代的文學院」，人文學門的學生要深化批判、設計與詮釋能力，才能應對AI時代的挑戰與機遇。

<center>

理學院院長施增廉。(攝影／陳奕良)

</center>

####2. 讓AI走入教學／理學院院長 施增廉

施增廉認為，在AI時代下，教師要先懂得改變舊有的教學模式，並學習如何有效地將AI與教學整合。他鼓勵教師應讓學生透過AI協助完成作業、促進自我學習、學習AI技術、優化論文以及簡化實驗數據分析，藉此幫助學生掌握AI應用的基礎與潛力。

施增廉接著指出，AI擁有與時俱進、迅速學習和數據處理的強大能力，然而AI的低門檻可能帶來過度依賴、忽略基礎學習及作業自動生成的風險。他強調，「學科學的人要讓自己成為牧羊人，別學雍正焚膏繼晷累死自己！AI僅是工具而不是靈魂！」

為實現這一理念，施增廉主張，教師應嘗試教學實踐計畫、全英教學或開設AI相關課程等安排，並建議在每學期的教學計畫表中，規劃至少一週為專門運用AI的教學內容。他最後分享了自己的教學規劃，包括讓學生使用ChatGPT掌握學習重點並自我出題，以及結合書面報告與課堂討論，引導學生用英語書寫，並利用ChatGPT改進學習表達等整合AI技術進入課程內的參考範例。

<center>

商管學院院長楊立人。（攝影／陳奕良）

</center>

####3. AI在商業與管理的創新應用：如何重塑商管教育／商管學院院長 楊立人

楊立人首先分享了AI在商業應用中的多樣實例，並提出未來商管課程的改革方向。「瞭解AI在產業中的需求，就能知道AI如何應用在課程中。」他強調，商管學院規劃將課程設計重心，放在訓練學生人機協作的的能力，培養AI無法取代的技能。學院將推出

數位科技與AI應用、人工智慧概論、人性需求分析及數位金融創新等課程，讓學生在課堂上獲得AI應用的實務經驗。

楊立人提出多項AI課程內容革新計劃，他承諾這些計劃將於未來一年內逐步落實，使AI技術深度融入商管學院教學，確保學生在未來職場上具備優秀的AI應用實力。例如管科系將增設AI決策支援和作業流程優化的學習內容；會計系則強化AI稽核與情境演練；資管系專注於AI網路風險管理及使用者體驗設計；運管系的課程將涉及AI自動駕駛與物流管理；公行系則將探索AI倫理準則與數位行政。

另一方面，國企系與企管系將開設AI行銷與人力資源管理課程；經濟系新增智慧應用經濟學和AI市場研究；財金系則深化AI法遵管理與監管應用；風保系將重點放在AI保險精算和風險分析，統計系則聚焦於預測性人工智慧和大數據分析。

<center>

外國語文學院院長林怡弟。（攝影／陳奕良）

</center>

4. 智慧外語添翼：AI賦能與跨域應用／外國語文學院院長 林怡弟

「只要一顆按鈕，就能生成一篇報告，21世紀的文盲將不再是不會讀寫的人，而是不懂學習、摒棄已學、再學的人。」林怡弟指出，目前外語學院在推進AI驅動的課程創新中，面臨著三大挑戰，分別為語言訓練的創新、文學與文化的創新及產業跨域的創新。

為因應這些挑戰，林怡弟將推動的轉型策略包括：強化個性化外語學習與應用實務，並引入AI工具優化語言學習策略，讓學生可在AI模擬情境中練習溝通，並經由AI即時回饋，針對語音、語法等進行修正，幫助學習。其次，藉由改革傳統學習方式，結合AI多角度解讀文學作品，培養學生批判思維與跨文化理解力。最後，針對產業需求

，運用AI進行翻譯、商務分析等實務，全面提升學生的職場技能與外語溝通能力。

林怡弟期望學生透過取得畢業證書＋三張證照（語言、AI、永續）的方式，全面提升就業競爭力，同時強調，教師也應適應AI賦能的環境。為此，學院開設了「AI賦能研習活動」講座系列，邀請教師分享AI在課程中的應用經驗。林怡弟展現信心：「只要我們勇於學習、敢於創新，未來的光芒將由我們親手點亮。」

<center>

國際事務學院院長包正豪。（攝影／陳奕良）

</center>

5. AI運用生成式AI技術協助社會科學領域教學的機遇與挑戰／國際事務學院院長 包正豪

「如何在教學當中運用AI技術？」包正豪首先特別針對人文社會科學領域的方面，探討其在教學中應用AI技術的策略。他強調，儘管AI在生成和應用上具有風險性，但AI仍具有無限的潛力，因此鼓勵教師先進行培力並設置課程模組，以逐步覆蓋全院教學。

在具體實踐方面，包正豪以清華大學AI應用與發展研究中心的規劃為例，展示了透過推廣工作坊進行的AI教學，包含資料標註、因果分析，以及公共化AI線上課程和資源分享等，提升AI教學品質。他接著再以國際事務學院的政經系為例，詳述課程設計中涵蓋的AI應用，包括統計軟體的大數據分析、生成式AI輔助的學術寫作框架構建、AI與簡報製作技能、資料處理與分析的可視化及Excel應用等。

最後，包正豪提出以生成式AI來推動淡江永續發展的教學革新策略。首先必須呼應學生當下的學習文本脈絡，以達成在地落實，再者透過教師培力落實教學，並經由系到院，設立AI課程模組，參與公共化AI實踐計畫，最終則實現AI+SDGs=∞的校務發展

目標，達成全面教學翻轉。

<center>

教育學院院長陳國華。（攝影／陳奕良）

</center>

6. AI賦能專業躍進：從教學設計、學習體驗到教育創新／教育學院院長陳國華

陳國華以「AI賦能專業躍進：從教學設計、學習體驗到教育創新」為題，介紹學院如何將AI技術應用於教學設計、學習體驗和教育創新，並運用教育大數據、虛擬科技等策略應對未來教育挑戰。學院積極強化學生科技應用能力，設置「教育大數據」微學程及「未來學習與人工智慧」課程，並規劃「人工智慧與未來課程教學」碩士班，培育AI人才。

教育科技學系利用AI進行教育資料分析，應用於人力資源教育，並讓學生透過AI工具進行個人化學習和創新教學策略，培養數位教材設計能力。教育與未來設計學系則利用AI進行成效評估和創新教學，幫助學生學習AI運用並發展創意，導入人機協作，突破傳統課程邏輯，讓學生在AI時代更具競爭力。

教育心理與諮商研究所應用AI於心理學研究和輔導實務，提升心理健康服務品質。師資培育中心也推動AI融入教師專業發展，提升教師的AI应用能力，並通過教育部專案，將AI應用於偏鄉學生學習輔導，提升教學效率，鼓勵教師使用AI工具改善教學策略。

<center>

729D8AC71EF203E5C4A4BFCE19DFED68B613FD5E)

體育事務處體育長陳逸政。(攝影/陳奕良)

</center>

7. AI科技趨勢下的全人健康－創造體育教育的應用價值/體育事務處體育長 陳逸政

陳逸政介紹體育事務處如何發展多元體育課程，致力創新體育教學，並落實教學實踐研究。首先介紹淡江體育運動發展現況，本校5度榮獲教育部「學校體育傳炬獎」為全國獲獎次數之首，並以樂活健康為核心，發展體育教學、體育研究、體育活動、競技運動及USR課程。他表示，體育事務處也運用AI科技提升教學品質，學校積極推動教學實踐研究，鼓勵教師將AI融入教學。

體育處也結合AI進行國科會研究計畫在應用於虛擬實境、科技輔具、智能守護等面向，應用於體適能資料與相關研究。同時進行體育教材研發，並應用於備課、製作評量、動作分析等。陳逸政提到，未來相關應用關聯重點有：運動員表現數據分析、運動員疲勞偵測、即時動作辨識教學輔助等面向。未來將持續投入資源於教學與研究，推動跨域合作，拓展體育專業，並創造全人的健康。

<center>

通識與核心課程中心主任紀舜傑。(攝影/陳奕良)

</center>

8. AI與通識教育：無所在、無所不在/通識與核心課程中心主任 紀舜傑
紀舜傑強調AI與通識教育結合的重要性。他指出，AI已成為現今社會不可或缺的一部

分，並深入教育領域。

紀舜傑以網路發展為例，說明ChatGPT的出現也如同當年的Netscape瀏覽器，將對未來產生革命性影響。Netscape讓上網成為生活的一部分，而大家之前對AI的想像只在機器人跟自駕車等科技產品，直到2022年ChatGPT出現，才讓大家強烈感受到它的存在，事實上AI應用已經發展數十年。他認為創新的科技，帶給人性的考驗，有許多面向值得去關注。他引用以色列歷史學家Yuval Noah Harari的新書《Nexus》，指出AI發展對人類文明系統的挑戰。

面對AI的時代，他認為通識教育應扮演重要角色，培養學生AI素養和AI倫理觀念。他也引用中正大學特聘教授黃俊儒的名言：「沒有專業的通識是空洞的，沒有通識的專業是盲目的」，並提出「有AI的通識是高效的，有通識的AI是可靠的。」因為他相信通識教育可以引導AI發展，使其更具有人文關懷。

最後，紀舜傑期許未來人們不再需要探討AI是什麼，因為AI已自然而然地存在。