

當月精選

當期期刊

時報當月精選（5月）版面及刊載新聞列表

第202次行政會議 葛校長籲共同參與全雲端智慧校園3.0

【本報淡江校園專訊】第202次行政會議於4月11日下午2時，在國際會議廳舉行。由校長葛長鵬主持，副校長許維德、林慶宏、一級主管、學部二級主管、學生代表列席參加。臺北及蘭陽校園同步視訊。



校長葛長鵬(右3)頒發獎牌予(左起)董事會主任秘書黃文智、遠東中心研究助理李惠忠、體育長陳進政、學勤結結黃貴樹、體育處助理教授黃詩韻。(攝影/鄭晴)

葛校長首先說明「全雲端智慧校園3.0」已於春之籌備宣布啟動。當中涵蓋四大面向：行政副校長規劃、落實校內各單位與教職共同參與、他特別分享今年2月的全國大專校院校務會議中，本校在校務發展願景「AI+SDG+」的帶領下，永續發展不僅受到教育部部長鄭英義肯定，更安插副校長簡瑞祥報告本校推動的能源減量、以及智慧能源管理系統(EEMS)的作法及成效表現。獲得極大迴響與關注，許多學校紛紛表達想將本校參照EEMS的意願。

葛校長接著提出，目前全國的日本境外生數量逐年上升，且日本臺灣教育中心設立於淡江，本校應強化日本方面的招生，落實國際化理念；最後，他表示本校在教育大學社會責任推動中心第四期(2025-2027年)USR國家計畫中通過條件，其他未通過的計畫更應積極推動執行。善用該款執行活動計畫，為邁向下一階段計畫做好準備。

等簡報報告先由樹林長善校務研究中心主任林進德以「AI+Ed IR」為題，說明AI教育研究室的未來規劃，討論校務中心的運作方式、研究議題面向，以及不盡理想的優化與調整等，未來將針對台灣與國際間合作的全雲端智慧

校園3.0，希望打造結合即時數據可視化、AI決策輔助及預測相關的校務數據平台，協助學校即時掌握現況，模擬不同政策的成效。

人資長張正興則以「未來3年組織人力發展規劃與歷程」為題，說明本校將持續採取積極措施，改善職工的方式，結合教務處提供的學生下學期人數比例，進行各單位人力彈性配置；同時透過福利與激勵機制，加強調整人力結構並提升校務發展績效；另將資訊化訓練納入職工考核、調整職員勞動相關規定等計畫，更進一步研議增進同仁福利與彈性勞動規定，以及協助諮詢中心增設教職員工諮詢輔導機制，營造更友善的工作環境，確保學校永續發展。

會中通過「淡江大學附設資源中心設置辦法」，名稱修正為「淡江大學附設教育資源中心設置辦法」並改隸教務處。「淡江大學附設資源中心設置辦法」等3項修正提案，會前則進行協商。由董事會主任秘書黃文智於112學年度積極推動本校募款業務：企管系教授游淑芬協助本校榮獲2024台灣主權大學獎「永續獎」，並獲「資訊處附設中心研究助理李惠忠」擔任112學年度數位能力發展員；體育處教授黃貴樹有長陳進政、教授游淑芬、副教授黃詩韻協助本校榮獲113年度教育部體育學術體育獎：黃貴樹於112學年度擔任本校個人資料管理小組組長，特頒發獎牌以資鼓勵。

文學院續獲教育部iLink計畫 培育學生AI永續跨域即戰力

【本報淡江校園專訊】文學院榮獲教育部補助113年度辦理「人文社會與產業創新發展計畫(iLink計畫)」，以「淡江大學文學院創新計畫：培育AI時代跨域永續人才」計畫，獲補助275萬元補助。連同前期一、二期計畫補助共588萬元，於114年2月1日至116年1月31日執行。文學院院長紀君君表示，此項跨領域教育計畫，期望於各系及院共同課程中，導入生成式AI、數據分析、永續、淨零碳排與ESG、強化學生學能，具備跨領域的就業競爭力。

2023年2月，文學院即獲得教育部人文社會與產業創新發展計畫補助，獲發第二期一、二期計畫補助，以「淡江大學文學院創新計畫：培育AI時代跨域永續人才」為主題，重點在培育學生「跨領域競爭力」。透過調整中文、歷史、國語、大傳與傳播5系課程、選擇適合的部分，導入專業實習、跨系修課與課程進行系統式整合，分別企業合作、舉辦產業實習專題講座，同時鼓勵學生參與相關國際性競賽，呈現最佳學習成果。教學策略上重視AI相關工具學習與應用，並融入跨領域整合、結合不同專業領域，培養學生多元能力。

計畫成效，也在教職及學生的努力下充分展現：大傳系學

生連續拿下大學新聞簡短新聞冠軍、Ptt公民新聞獎3項優等獎、全球華文永續報導獎優等獎、台灣大專校學生環境與生態永續報導獎首屆等項優異成績；資傳系學生則拿下全國校園網路未來資訊創新設計大賽金獎、全國服務創新競賽金獎、全球華人教育遊戲設計大賽金獎等殊榮，不勝枚舉。其他各系亦積極參與各項競賽，也在每年舉辦的文學週、以及學術研討會課程中充分展現。中文系教師積極協助AI導入教學努力，不僅取得商業生成式AI能力認證，更將其運用於課程中，指引學生透過AI輔助，強化學習成效。

接下來為明年度的第二期計畫，紀君君說明將強化AI與永續發展的結合，聚焦在因應現今產業趨勢，希望從培育出兼具國際管理、資料數據分析、內容產製與管理與行銷等能力的人才。她強調，在AI能力量化的時代，人文科系的學生絕不例外，計畫將整合中文、資訊與傳播等學科，強化學生跨域溝通與協作能力，搭配課程與多元學習，並在適當時機進行有效的交流與合作。也在課程中，設計讓學生學習各類故事方法與AI應用，提升數據分析、內容生成與數位創作的能力，以因應現代職場需求。

在永續發展上，文學院規劃在5系課程中，融入目前最當前的永續議題，培養學生的社會責任感與公民意識，促進對環境與社會議題的理解與解決能力。紀君君期許「最好希望培育學生成為具備人文底蘊，且能駕馭AI技術的人才，使學生發揮創新與領導能力，展現本校強化人文學科的價值。」



文學院執行第一期教育部iLink計畫，學生在競賽及跨域學習展現優異成果。(圖/本報資料照)

淡江×翰可國際 簽署2項百萬產學合約 研發量子與客服機器人



工學院東亞智慧學院、機電健康學院院長李季龍(中左)與翰可國際董事長陳洋海(中右)代表簽署合約。(圖/工學院提供)

【本報淡江校園專訊】翰可國際持續與本校進行產學合作，本校工學院東亞智慧學院、機電健康學院院長李季龍，3月25日率本校研究團隊赴翰可國際，與該公司董事長、化材系校友陳洋海，以及協理謝國衛等訂量子計算技術與智慧客服機器人開發等產學合約，兩案的研發經費皆為百萬新臺幣。

李季龍說明，翰可國際看好本校在量子研究及AI領域的研究能量，在去年4月與本校工學院合作成立「先進量子計算研究

中心」後，持續投入研究經費，發展量子計算技術與研究。本次主題為「在雲端設備上的量子-古典混合式機器學習」，另外，因大型語言模型(Large Language Model, LLM)技術的成熟，也希望跨入智慧客服機器人開發項目，預計由陳洋海主持，研究團隊的學科組成、量子研究計畫共同主持人為：物理系副教授林俊傑、AI系教授兼主任謝國衛、機電系教授研究員：黃士顯教授蔡楚佳、永續系教授黃世賢、企管系副教授陳德勝。

謝國衛表示，量子計算技術與機器學習的結合，將為AI技術帶來革命性的突破。量子計算的強大算力，將使AI模型在處理複雜問題時更加高效。同時，量子計算的應用，也將為AI技術在金融、醫療、製造等領域的應用提供新的思路。謝國衛表示，量子計算技術與機器學習的結合，將為AI技術帶來革命性的突破。量子計算的強大算力，將使AI模型在處理複雜問題時更加高效。同時，量子計算的應用，也將為AI技術在金融、醫療、製造等領域的應用提供新的思路。

私校唯一 航太系探月計畫啟動

【本報訊】本校航空工程學系近期積極展開探月研究，鎖定月球探測作為首要目標，以三年為期展開可行性評估，視其在太空領域的研發實力與雄心。航太系教授兼主任蕭元表示，此為臺灣私立大學中唯一投入探月領域的研究，成果將提供我國未來太空計畫參考。

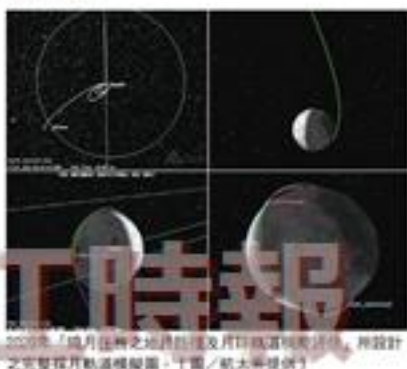
近年來許多國家投入月球探測任務，臺灣也在2025年1月，由國立中央大學太空科學與工程學系首開探月先例，以其自主研發的深太空射線探測器(Dep Space Radiation Probe, DSPR)搭乘日本的HAKUTO-R Mission 2月球小組，為臺灣的國際探月任務打下新頁。蕭元表示，除了國際合作之外，我國也可以考慮自行派遣探月衛星月探，淡江大學則是全國唯一有能力規劃此項任務的大學。

蕭元說明，此次研究將延續他2020年主持的國家太空中心「探月任務之地月探測及月球探測模擬評估」研究成果。當年的研究不僅對探月任務執行探月的可能性，尚未深入考量軌道變換、月球探測不確定性以及探測月球

後的科學任務等挑戰。此次探月更為全面的技術與任務評估，並加入新的團隊成員助理教授莊德傑，設計具科學價值的探月任務內容，讓可行性評估更具實質實效性。

蕭元指出，2020年團隊採用相位迴避法(Phasing Loops)設計地月轉移軌道(Translunar Injection Trajectory)，並據以推導進入月球軌道(Lunar Insertion Orbit)與月球探測軌道(Lunar Probe Orbit)，就此後續探月研究的理論基礎。在軌道設計方面，團隊將持續以相位迴避法為基礎，進一步探索低能轉移技術的應用。並參考日本與韓國近年實施之探月任務軌道設計，以提升任務效率與成本效益。

航太系執行太空中心科研計畫，至「太空中心」校內空火箭，並積極與空軍等國之學術機構合作，共同推動火箭、軍機發展。也參與成功大學太空中心、清華大學太空研究、負責新型軌道控制技術的研發。此外，淡江大學亦將與韓國本校在太空科技領域的實力與貢獻。



2020年「探月任務之地月探測及月球探測模擬評估」所設計之完整探月軌道模擬圖。十圖/航太系提供

有蓮築基 助學子展翼逐夢

樸實剛毅的實踐者

前言

「有蓮獎學金」係本校管科校友徐航健設立，為鼓勵更多優秀及具研究潛能的學生就讀淡江，同時協助海外學子順利展開在臺灣的求學旅程。110學年度起，連續6年，每年頒發總金額2千萬元，至今共785位學生受惠，分別獲得20萬至2萬元不等的獎學金。時常與獲獎學生，如何規劃與運用這筆高獎學金，特別請他們分享感受「有蓮精神」的溫暖與鼓勵之際，如何訂定夢想並勇往直前，為人生奠定堅實的基礎。

採訪／張瑜倫 曾麗維 高瑞婷 攝影／張瑜倫 李而義 陳奕良



文學院 資圖四 侯逸菱

侯逸菱就讀高中時，便鎖定淡江資圖系。在家人支持下，透過舅舅推薦順利錄取該系。剛開一連串多元學習的嘗試與探索，她將這筆獎學金投入語言學習與職業規劃，至今仍持續透過英、日語能力，並透過 Cambridge English First 認證。

對博物館與歷史興趣的她，不僅修讀博物館課程，也參加15所博物館，曾與朋友一同造訪國立臺灣博物館。對方一句「原來博物館這麼有趣！」讓她發現，自己的熱情並非虛假，傳遞文化的興趣，她也加入《淡江時報》，累積文字與採訪技巧，在專業知識服務學習課程獲得專業經驗，進而加入資圖系教授林佳欣的研究團隊，協助策劃與活動執行，升大以暑假，她前往歷史博物館實習，擔任導覽員、資訊所學。

理學院 應科博三 歐茲比 (Carl Osby M. Mariano)

來自菲律賓的歐茲比，因看到臺灣先進的創科科學與技術，選擇來臺深造。他先在國立臺灣師範大學物理系取得碩士學位，接著因關注淡江物理系在「同步輻射」領域的優秀研究與研究資源，決定報考本校博士班並開始進修。

歐茲比表示，這筆獎學金讓他渡過最艱苦的求學階段，把握機會前往新加坡、荷蘭等地進行學術交流。他的研究以能源材料為主軸，與指導教授蔡程泰合作發表多篇國際期刊論文，2023年於國家同步輻射研究中心年會中，獲得傑出論文佳作，更加確定在淡江的學習是「最好的選擇」。

除了熱中學術，歐茲比也擔任系上和菲律賓學校的聯絡窗口，積極推廣淡江；同時在學校修讀初級華語課程，希望未來能留在臺灣，繼續進修。

工學院 水環碩一 林芳以

林芳以大學就讀本校水環系，因成績優異獲頒有蓮獎學金，大二時與同學組成「在教育部第七屆「氣候變遷教育實踐計畫」中獲得銅牌。此外，她也從登山新手成長為登山社社長，完成「萬里成山」的目標，並於畢業時獲頒傑出獎。

「淡江给了我很多資源，無論是獎學金補助、獎學金，還是老師們的悉心教導，都是我選擇留下來的原因。以研究生身分攻讀碩士的原因。」目前，林芳以的研究焦點於「颱風路徑模擬」，四月赴前往美國休士頓，五月將赴日本參加國際研討會發表論文。他感謝「有蓮獎學金」的支持，讓他能安心規劃國際會議，同時無後顧之憂地專注於生活與學習。

商管學院 產經四 蔡博凱

蔡博凱家住臺灣，童年時常與家人來淡水玩，對淡江大學並不陌生。他志向堅定，在家人的鼓勵下，他將淡江列為第一志願。「他聽說淡江是私校第一，資源豐富，校友表現優秀，加上有許多國際特種學校，是個可以發揮的地方。」入學至今，他亦常有定章約的選擇。

蔡博凱於大三下學期名列班上第一，平時積極投入專業能力養成，已考取多張金融相關證照，並通過台灣金融研習院多項能力檢定。大四下學期則前往新加坡實習，提早與業界接軌，為職涯鋪路。

對於獲頒有蓮獎學金，他滿懷感激。這筆獎學金讓他完成一段特別學習旅程——騎機車環島。認識臺灣在地文化與產業特色，感受各地經濟發展的脈動。他定在「計畫經濟學」課程結課後，進行計畫經濟與投資實測，成果超出預期。目前，他已錄取澳洲昆士蘭理工大學的雙聯碩士班《淡江財金金融經濟碩士學位學程》。未來到澳洲進修時，他將繼續學習與研究。

外國語文學院 西語一 陳靖亞

高中就讀體育班的陳靖亞，曾是籃球體操選手，獲得全中運銅牌、市首領等榮譽。她曾入選教育部國際交換計畫，赴加拿大 Carleton 高中交換一年，參加教育部 SDGs 國際計畫，到美國進行 10 天學習之旅，以及哈佛台灣英文研習營。累積豐富的跨文化學習經驗。

進入淡江後，陳靖亞選擇就讀西語系，規劃修習外交系輔系，並持續學習語言檢定。為未來國際交流與深造鋪路。她表示，選擇淡江是因為學校重視國際化，語言資源豐富。「就讀後發現這裡的學習氣氛和同學都很積極，老師也鼓勵我們多方嘗試，真的開開心心在這裡開始大學生活。」



獲得有蓮獎學金，對陳靖亞而言是一種肯定與動力。「這份獎學金讓我在大一大就放心投入語言學習，並支持我前往西班牙交換學習，攻讀碩士學位，讓我更有信心繼續挑戰自我。」

國際事務學院 戰略所博士 吳佳幸

「這份獎學金不僅實用，更是一種無上的榮耀。」吳佳幸因緣於校友的熱情推薦，毅然決定報考淡江戰略所。「學長曾提到，淡江的國際事務學院擁有極深厚的軍政與國防的訓練，能引領學生以主觀視野理解當代全球地境，在教學與指導上極為扎實。」實際就讀後，佳幸深深感受到師長們的用心，尤其在論文訓練上強調理論與研究方法的嚴謹性。

吳佳幸的研究兼具實務與理論價值，2022年受邀前往美國華盛頓大學參加台灣研究學會年會，在西雅圖發表論文《2024年研究發展與國際 SDG 期刊《國際研究》》。這系統統不只是我個人的努力，更是老師們不吝指導與提攜的結果。」三年內順利取得博士學位，吳佳幸由衷感謝淡江的培育與支持。更表示，希望自己能像徐航健學長一樣，「幫助更多懷抱夢想的學子，這是我給自己立下的宏大心願。」

教育學院 教設三 彭冠錫

高中畢業那年暑假，彭冠錫獲教育部「青年壯志營計畫」補助，走訪有線文化，學習多媒體製作，進入淡江教設系後，他將所學應用於實習，指導自主學習團隊參與專題設計，智慧校園多媒體及全媒體編輯本競賽，並投入系上「實作基地」的技術練習。更曾赴紐西蘭參與國際特種學校計畫，研習國際視野。

大二時，他參與系上舉辦進行體驗式學習，因表現優異擔任編輯社社長，也在食農教育專題中深化教育設計，提案更於創新創業競賽中獲獎；畢業專題結合健康基地分創設計，也進一步確立未來將朝建築設計與城市發展邁進。彭冠錫感謝「有蓮獎學金」讓他得以繼續進修、支付學費。在大學期間參與校務發展及實習，並感謝系上師長與同學的陪伴與支持，回憶當初在東門前學系與淡江教設系之間的選擇，系主任鄭建和的一番說明，讓他選擇這個充滿創意與自由的地方。

AI 創智學院 AI 一 蔡曜宇

蔡曜宇的父母皆為淡江校友，十分肯定母校的正向發展及用心辦學，因此鼓勵他選擇淡江。

身為大一新鮮人，蔡曜宇目前將重心放在課業上，特別喜歡健生紀念圖書館提供的優質學習環境。他表示，當初選擇 AI 系，是出自於本身興趣及對未來發展潛力的期待。進入大學後修習「人工智慧應用實務」課程，更進一步激發他成為軟體工程師的志向。雖然入學不到一年，蔡曜宇已感受到師長教學認真，同學相處融洽的校園氛圍，讓他更加肯定當初選擇淡江是正確的決定。他更以學校「企業發展私校第一」的評價為榮，相信強大的校友們將成為他未來職涯發展的重要助力。

精準健康學院 高齡健康所碩一 朱康緯

「這份獎學金助了我莫大的支持。」朱康緯坦言，在職進修充滿挑戰，卻也讓他重新感受學生生活的單純與熱情。經過三天奔波臺北宜蘭之間，獎學金正好補貼通勤開銷，也讓他能購買紀念品，用於備用報告、進行研究，讓學習沒有後顧之憂。

當初選擇淡江，是因為身邊不少親朋好友都是校友，公司老闆更是淡江人，也因此全力支持他繼續進修。

朱康緯的論文研究方向鎖定在減輕長者生活式樣與健康問題的工作領域。他希望結合大數據與智慧醫療技術，改善老人生活品質。他計劃在未來研究中，應用在智慧醫療、社群服務、健康促進、應用在智慧醫療、社群服務、健康促進、應用在智慧醫療、社群服務、健康促進。他更希望透過這份獎學金，能幫助更多需要的人，為社會貢獻一份力量。朱康緯表示，這份獎學金不僅是金錢上的支持，更是精神上的鼓勵，讓他更有信心面對未來的挑戰。





日期：114年3月28日（星期五）
地點：守護國際會議中心有線國際會議廳

刊頭設計／楊東如
文字整理／黃國輝 謝曉
攝影／邱曉 謝曉

專題演講

理性與直覺的戰爭： 落實TQM的關鍵溝通策略

／中華民國品質學會永續品質管理人才培育委員會主任委員 鍾添旭

「溝通要有策略」，但如何進行有效率的溝通？當在面對複雜的溝通時，品質即可真正落實。因為TQM最難的地方，是「人」的挑戰。一個企業有可能因為人事更迭，衍生出多項新策略，但是策略能否持續？當好的策略變成了這個企業DNA，就算再多人人事更迭也不會改變。而企業在推動全面品質管理（TQM）時，最大障礙在於「理性標準」與「直覺行為」的衝突。以媒體報導能力為範例，實務中員工常犯錯誤判斷，導致品質標準流於形式。

從標準到執行 TQM 依賴有效溝通

此現象源於心理學家丹尼爾·卡尼曼提出的「雙系統思維」——人類思維，分為系統一：直覺快速決策，與系統二：理性分析。系統一的反應快速，情緒性強，常用於日常生活直覺的判斷。而系統二則運作緩慢，需耗費較多認知資源，適用於分析與複雜的決策。多數基層員工習慣與環境壓力，傾向依賴系統一執行任務，而管理層以系統二設計的安規形成落差。

溝通的底層邏輯可以運用心智策略，以決策心理學的《理性與直覺的戰爭》。深入分析TQM在部門協作、供應管理、及基礎執行中的心智策略應用等。人類是思考的「雙系統理論」，會讓人類的理性與直覺，在心智中產生認知戰。

遵守 SOP 之外 強化溝通才能保證品質

落實TQM的執行，其實對我們每個人的人生都有幫助。在商場上，需要滿足客戶的需求，於是所有的資訊，必須經過有效地傳遞到客戶，如何傳遞？就是靠溝通。無論是對上或對下的溝通，或部門與部門之間的溝通。當我們對產品的品質設定了一個標準，但上下層的思考沒有對齊，在執行上如果只靠「手感」，很容易出問題。例如在汽車工廠裡，每個師傅都認定鎖緊了嗎？如果連老手都認為難以精準控制，就有可能出事，因為標準和執行無法真正落實。

以 Toyota 與大眾汽車的品質管理為例，日本豐田汽車因安全氣囊問題，召回北美 100 萬輛汽車。其子公司大眾工業，旗下總計 64 車款及 3 種引擎，相關安全氣囊測試資料過程，既然都有標準格式了，為何還是會出問題？這事件顯示，當供應端或部門間缺乏共同語言，資訊就無法有效執行上的落實。

工作報告中通常常見的表述是：例如：假設員工會主動閱讀複雜的 SOP，所有資訊已能有效傳遞，所有人都知道該怎麼辦。但對訓練後期的記憶標準，容易忽略現實中的「過度自信偏誤」，「現狀偏誤」等認知偏誤。

可能使員工達到開發狀況時，仍誤解執行事，忽略可能發生的問題。

直覺式和理性分析同時存在如何決策？

在很多的實務與案例中可看出，直覺式決策方式快速又輕鬆解決問題，而理性分析則耗神耗時，兩種決策同時存在。直覺系統充滿動能，但容易情緒化，因此容易上綱；理性系統則會分析、釐清推理，則有耗神耗能，導致易疲勞。因此做決策時，要理性、客觀、不要有情緒。「認知偏誤」與「啟發法」，可以強調了人類傾向依賴系統一進行判斷，將導致錯誤決策。丹尼曼、卡尼曼的經典理論，提醒大家在重要重大決策時，須學會啟動系統二的理性分析，避免被以往經驗的「直覺」牽著走。

善用心智策略 協助組織改變

歷史參與解決不是口號，是品質持續改善的保證。在標準制度之下，知識可解決問題，若出現問題，可能是缺乏有效的溝通、要品質保證，最終的是管理人的思維。

因此，以「後設認知」(metacognition) 使人提升對思考模式的覺察，強化理性與直覺之間的協作，絕不可單一依賴某一系統。「心智策略」解決方案，即透過設計環境輔助行為改變，例如部門即時共享數據，以打破資訊壁壘，或將品質標準轉化為直覺操作（如工具與機械）。

內化品質思維 避免紙上談兵

由於企業各部門角色或環境不同，不同的心智模型導致對品質的理解不同。如何運用心智策略來設計有效的溝通與執行機制？如上下溝通，TQM 的標準是「系統二」設計，但員工的行為依賴「系統一」，為確保基層員工執行品質標準，管理層必須有效傳達 TQM 標準，讓基層員工理解、接受、並確實執行品質標準，而不是流於形式或敷衍應對。

此外，重要溝通場景，卻常是基層員工的意見、品質問題與改善建議能有效地傳達管理層。若基層員工意見動向，而不是僅傳回總部，如何讓基層員工轉為供應商的長期利益相關者，基層則需要營造安全環境。因此，TQM 成功關鍵在於「讓理性標準透過直覺回歸」，應有將「品質思維」內化至組織的每一個決策點。

面對資訊爆炸與選擇過剩的社會，現代人更應善用智慧系統的優勢，培養思考能力與心理韌性，提升品質。〈文／黃國輝 攝影／邱曉〉

董事長 開幕致詞

／董事長 張家宜

創始人與創辦人將全面品質管理 (TQM) 理念於 1992 年引進淡江，1993 年本人擔任行政副校長時正式展開，至今實施 32 年，已深植於組織文化之中，成為淡江人的 DNA。

今年研習主題聚焦於「溝通」，無論是內部運作或對外交流，溝通都是影響組織績效與發展的關鍵因素。TQM 的六大核心精神，「領導承諾」、「推行 TQM 全體參與」、「全員參與」、「落實 TQM 持續改善」、「全程管理」、「持續 PDCA」以 (DMA 管理機制) 作為「事實依據」，共享價值、尊重社會責任、為達到「顧客滿意」，進行有效溝通「持續改善」。

溝通相當重要，「轉機法則」就從當時透過溝通進行資訊傳遞，管理學家巴納德 (Barnard) 動態平衡學說指出，一個成功組織必須具備三個條件：成員擁有共同目標、成員願意投入組織發展，以及彼此之間有效溝通。這三個要素決定組織的穩定性與競爭力。

史丹福大學設計學院 (d.school) 以「以人為中心的設計思考」，提出 5 大設計步驟，分別是「同理心 (Empathize)」、定義需求 (Define)、創意發想 (Ideate)、原型製作 (Prototype) 及測試修正 (Test)。透過解題解決步驟，培養具備溝通能力的「T 型人才」，兼具跨領域能力與深度專業的個人，能在組織內部促進溝通，在各部門與專業領域間搭建橋樑，提高整體協作效率，有助於創新或改善服務，符合顧客需求。

〈文／黃國輝 攝影／邱曉〉



校長 開幕致詞

／校長 葛昭昭

本校 70 年推動第 32 年，回顧過去成果，包括與中華民國品質學會簽署合作備忘錄，共同舉辦 TQM 國際品質管理研討會、獲頒國家及個人品質獎等榮耀，現在已發展成 32.0，亦即「智慧永續 TQM」，以「AI+SDGs」為新氣象，將智慧與永續納入品質治理核心，推動全面轉型，尤其溝通是 TQM 的靈魂，不僅是科學與藝術的結合，更是提升組織效能的關鍵。融合人工智慧與永續發展以因應新時代的治理挑戰。

此次研討會主題為「智啟溝通、質領未來」，希望以智慧促進高成效溝通，藉由品質管理引領永續未來，展現 TQM 精神的深化與轉化。尤其溝通在 TQM 實施過程中，扮演極為關鍵的角色，它不僅是溝通、科學，更是一種藝術。無論是個人、團隊或整體組織，高成效溝通都是成功不可或缺的因素，溝通的形式可以很多元，包括文字、語言、影像或表演，甚至混合方式，關鍵在於策略性的訊息傳遞，唯有具備良好策略，才能有效傳達，並讓對方欣然接受與精準執行，這才是「高成效溝通」。

〈文／黃國輝 攝影／邱曉〉



吳秋煌贈母校松石飛鷹 祝校務表現迎風展翼

【淡江訊】淡江校園報導：「每年回臺祭祖之旅，最重要的行程，便是回母校走走。」金鷹獎得主、英文系校友吳秋煌 4 月 30 日下午 2 時回到母校，在校友及廠商贊助參訪團成員的陪同下，與英文系主任蔡國華的陪同下，拜會校長黃崇德與董事會代表，特別致贈松石飛鷹，由該校各系所師生組成的地球、校務、校務表現獎、松石飛鷹獎、立足國際、邁向未來、張董事會特別致贈吳秋煌獎學金的「造浪江」萬里遙航、帆船聯品、感謝他對母校支持。

吳秋煌說明，松石飛鷹以美國國寶松石（Turquoise）精製白水晶精心打造，松石產地在美國亞利桑那州北部的睡美人礦區（Sleep Beauty Mine），又稱睡美人松石（Sleeping Beauty Turquoise），白水晶產自美國華盛頓山（Rocky Mountain）。這是特別費時兩年蒐集石材，聘請德國知名工匠精心打造，堪稱經典作品。希望藉由松石的強大正能量，為母校提供更有力的支持。寶石地球則是將世界各國以寶石讚美、呈現地

球的概念，「廣度天際、視野寬廣，掌握全球脈動，符合母校未來國際化的教育理念，以此祝福母校創校 75 週年，最適合不過了。」

今年擔任淡江大學北美洲校友會聯合會理事長的吳秋煌，向葛校長說明目前各校友會情況，稱許每間校友會都十分努力經營，尤其看好由擔任芝加哥校友會會長的大傳系校友盧秀琴。相信她可以為芝加哥校友會帶來一番新氣象。接著提到自己透過持續的關心與適時的活動支持，與各校友會建立良好的互動，同時給予「每年都能有新進校友入會」的目標，找出分散在各地的校友們，讓他們有家的感覺；同時促進校友會之間的團結，共同為母校做出貢獻。

感謝母校的栽培，吳秋煌除每年固定回校探親，本次更向葛董事長表示，珠寶除了價值不菲，更充滿文化內涵，目前正規劃在淡江校園設置珠寶博物館，將珍藏多年的半數寶物捐贈母校，希望藉此強大的正能量協助母校愈來愈好，更成為極具特色的大學，永續發展。



金鷹校友吳秋煌（左）贈送母校松石飛鷹，祝校務表現迎風展翼，由董事長黃崇德代表接受。（攝影／葛國華）

化材系友陳水田 獲國際史懷哲基金會終身成就獎



國際史懷哲基金會亞洲分會舉辦史懷哲國際獎頒獎典禮，化材系金鷹校友陳水田（右2）及曾任副校長的離島藝術大師王秀杞（左1），獲頒終身成就獎。（圖／史懷哲亞太委員會）

【淡江訊】淡江報導：國際史懷哲基金會亞洲分會舉辦紀念史懷哲誕辰 150 週年暨基金會 40 週年國際獎頒獎典禮，日前頒發「2024 年度史懷哲藝術科學獎」。應請美地利在臺辦事處處長 Mr. Christian Helbig 擔任頒獎人。本校第 20 屆金鷹獎得主、化材系校友陳水田，獲頒「首屆臺灣學術生物醫學科學」終身成就獎，與來自奧地利、德國、外交部等貴賓們齊聚一堂，共同見證這項致敬人類精神與卓越貢獻的國際榮譽。

化材系校友會榮譽理事長陳水田是生化學家，獲臺灣大學生物化學博士學位，專長為系統生物學研究，對基礎化學有機合成、化學法研究置入工程、國際史懷哲基金會特約地產對生質科技與生物醫學的重大貢獻，他曾任中央研究院生物化學所研究員，國科會自然資源生物有機小組及生物分限小組召集人和台灣區白蟻學會理事長。

曾任教於本校通識中心的離島藝術大師王秀杞，則獲頒「傳統建築藝術獎」終身成就獎。王秀杞認為，藝術應與社會與正義，其作品散見於淡江大學 3 個校園，包括淡水校園的「海濱吉林特樹廊碑」，「五虎碑廊」，以及 3 個校園中的「讀書樂」系列雕塑，一直吸引學生們與之合照。國際史懷哲基金會肯定王秀杞的作品呈現深厚的文化價值，表彰其在離島藝術教育與推廣上的卓越影響。

該基金會曾在醫學、科學、藝術、人類領域中持續奉獻，堅守信念的傑出人物，讓史懷哲博士「敬啟生命」的觀念，以愛心與奉獻，改變無數人的命運。在亞洲、在臺灣、持續發光發熱。此次邀請美地利在臺辦事處處長 Mr. Christian Helbig 擔任頒獎人，共表對 4 位傑出學者與藝術家，分別在其領域的終身貢獻。

新北市教育局助力宣傳亮點領域 使高中生認識淡江特色

【觀心社、記者謝曉清淡江校園報導】新北市政府教育局 4 月 10 日邀請專業攝影團隊，及 4 位淡江高中學生，至本校拍攝亮點宣傳影片，聚焦大傳、航太、觀光及 AI 領域，呈現本校優質學習環境及強大教學能量。

教務長蔡國華對新北市政府教育局於本校分享亮點領域的機會表示感謝，他提到淡江大學本就以資訊通訊領域的強校，近年在校長蔡國華帶領下，與台灣航太及通傳電訊策略聯盟，建立全國第一座全場域校園及校園永續發展，更邁向全場域智慧校園 3.0。此外，本校積極推動 AI 領域，已將成功融入許多專業課程，特別在人文社會方面的專業課程，如外語學院開設 AI 雙語學習、文學學院結合書法與 AI 智慧科技，成功推動「智慧 e 學」。他表示，若高中端對 AI 領域的相關成果感興趣，本校十分樂意分享相關動態。

目，包含藝術文化融入智慧化的成果展現，如何選擇拍攝亮點領域。蔡國華說明，希望透過拍攝與展示，讓高中學生認識淡江特色。



航太系主任曾富光（左2）向高中生介紹航太系收藏的美國水星計畫太空艙。（攝影／范浩群）

淡江高中中教部與興趣的學系亮點。航太系擁有專業設備、豐富的師資及學生實習經驗；觀光系保全美語授課，實習機會面向全球；航太系長久以來在航空及太空領域皆有卓越表現，讓本校成為全國第三、私校第一所成功發射火箭的大學，航太系航程都達

優良水準，是由學生團隊主導執行相關計畫。AI 智慧學院設有微電腦、可就近考取微機及 NVQ 國際認證，還有手作實驗室及虛擬學習空間，提升學生相關實務能力。影片中透過淡江教育團隊學生認識淡江與永續的關係；在會文加設受光系的微電腦台接待、用專業服務；在 AI 智慧學院實踐場域中體驗各項相關設施；前往航太系實驗室，參觀 3D 列印機、太空艙等設備，還製作手機穩定進行試飛；最後在大傳系的淡江影視藝術工坊和淡江電視台，參觀各項攝影設備、並拍攝播報新聞。

曾秋桂拓展AI融入語言教育 專書分享教學經驗

【記者謝曉清淡江校園報導】日文系教授曾秋桂以「AI 技術與語言教育」為主題，出版專書《AI 技術與語言教育：日本文學研究時代的可能性》。該書以 AI 技術與語言教育為主題，探討了 AI 技術在語言教育中的應用，並分享了曾秋桂在教學中的經驗與心得。

曾秋桂表示，配合本校校務發展計畫「AI+SDG」及「ESG」目標，她開始思考如何將 AI 技術與語言教育相結合。由於發現學校擁有許多師資及設備，她嘗試與相關教務合作開發更多可能性，並舉辦 AI 與日語教育的相關研討會，邀請更多人一同探討 AI 在日語教育上的應用與機會。

以日本文學課程的運作為例，曾秋桂強調，最簡單對於 AI 的應用，即是人們的「文字分析」及「主題推導」。她提到，應用 AI 進行文本分析的過程，令她印象最深刻的文本，是村田

沙耶香的《便利店人間》，她閱讀並理解故事主角及主題，與 AI 分析的結果完全不同，不過她認為文學作品沒有對錯之分，只要論點有足夠的支撐，能夠對本體的詮釋就能成立，因此這段經歷，讓她留下深刻印象。

在課堂上，曾秋桂訓練學生使用 AI，例如以多項數位翻譯工具、交叉對比資訊的正確性，並要求學生驗證 ChatGPT 所分析的知識點。她認為「AI 是一項工具，可提供便利的途徑去了解文本，不過除了充分運用工具，檢核資訊及邏輯推論的能力更是不可或缺，因此她注重學生使用 AI 的方式。『我不怕學生走錯，但希望他們藉由走錯，可以理解社會如何讓自己變得更好。』」

她引用日本的名言「七転八起」（七起八落），認為人的能力是在挫折中磨練出來的。她指出，AI 技術的發展與 AI 浪潮，也提醒我們，不斷學習與進步的重要性。她分享近期將出版一本專書，探討 AI 與日語教育的可能，並與相關研究人員合作，進行研究與比較，希望到現在

學術研究上的思考與經驗。



日文系教授曾秋桂獲得 113 年度優秀專任教授學術貢獻獎，內容闡述如何將 AI 融入語言教育。（攝影／陳美貞）

Cultural Cities Reunite: Tamkang and Trier University Strengthen Academic Exchange



The President of Trier University, Prof. Dr. Eva Martha Eckkrämmer (4th from right), led a delegation to visit the College of Foreign Languages and Literatures, where they were received by TKU Dean Yi-Ti Lin (5th from right).

On April 1, Prof. Dr. Eva Martha Eckkrämmer, President of the University of Trier in Germany, led a delegation to visit Tamkang University's College of Foreign Languages and Literatures. The visit focused on discussions regarding future academic exchange, student mobility, and collaborative programs. Dean Yi-Ti Lin, Department of German Chair Assoc. Prof. Yu-Hsien Lin, Department of French Chair Prof. Boileau Gilles, German Professor Wan-Bau Wu, Associate Professor Holger Steidele, and Japanese Professor Chiu-Kuei Tseng warmly received the delegation. Both sides engaged in in-depth discussions on academic cooperation, faculty and student exchange, and research development. The delegation was deeply impressed by the College's hospitality and Tamkang's commitment to educational excellence.

The visiting delegation included Prof. Dr. Andreas Regelsberger, Dean of the Faculty of Linguistics,

Literature, and Media; Prof. Dr. Christian Söffel, Chair of Sinology; and Ms. Birgit Roser, Director of the International Office. The meeting began with Prof. Dr. Eckkrämmer introducing Trier University's academic strengths spanning languages, humanities, law, and sciences. She emphasized the university's transnational academic alliance with institutions in Belgium, Luxembourg, France, and Saarland University, providing international students with rich learning resources. She also shared the cultural background of Trier, a UNESCO World Heritage City, expressing hope that more Tamkang students will study abroad there and that diversified, practical collaboration channels will further academic exchanges between the two universities.

Dean Yi-Ti Lin gave a detailed overview of Tamkang University's globalization and the distinctive features of the College of Foreign Languages. She expressed strong interest in establishing a long-term partnership through cooperation agreements, mutual faculty visits, student exchanges, and interdisciplinary research.

AIT Official Visits Tamkang to Meet Mandarin Program Students, Praises University's High-Quality Learning Environment

Anne Foss, Cultural Affairs Officer at the American Institute in Taiwan (AIT), along with Program Managers Wanda Yang and Stella Chiu, visited Tamkang University's Tamsui Campus on April 21. They met with the American high school students studying Mandarin at the Chinese Language Center under the Office of Continuing Education and engaged in exchange activities with the university. The AIT officials strongly recognized, praised, and supported Tamkang's efforts to promote Taiwan-U.S. youth language and cultural exchange programs.

The AIT delegation specially arranged a luncheon with students participating in

the National Security Language Initiative for Youth (NSLI-Y) program sponsored by the U.S. Department of State. Anne Foss warmly inquired about the students' experiences learning and living in Taiwan during the luncheon. The students enthusiastically shared their experiences studying at Tamkang University and their interactions with their host families. The lively and warm atmosphere of the exchange fully reflected the sincerity and vitality of cross-cultural interaction.

Anne Foss remarked that through the students' stories, she deeply sensed how their time in Taiwan improved their language proficiency and provided valuable

experiences in cultural understanding and personal growth. She especially thanked Tamkang University for offering an excellent learning environment and attentive daily care, which made the students' exchange journey even more meaningful and enriching. Wanda Yang and Stella Chiu also noted that the students spoke highly of the program, with many

expressing a strong desire to return to Taiwan to continue learning Mandarin and exploring Taiwanese culture.



Officials from the American Institute in Taiwan (AIT) took a group photo with Mandarin program students at Lantern Lane.

Former French Parliament Member Michel Hunault Dialogues with Students from the Department of French

On April 21, Michel Hunault, Honorary Member of the French Parliament, visited Tamkang University, accompanied by former Ambassador to France and Tamkang alumnus Michel Ching-Long Lu. Hunault met with Vice President for International Affairs Prof. Hsiao-Chuan Chen and engaged in a dialogue with students from the Department of French, sharing insights on the democratic systems, values, and experiences of international cooperation in France and Europe.

Hunault encouraged Taiwanese youth to speak up and actively participate in international affairs. He also promised to offer outstanding students the opportunity to visit the French Parliament. He emphasized that Taiwan and France share common ideals in democracy and human rights, expressing hope for deeper exchanges and cooperation between the two in the future.

When asked whether learning French benefits those pursuing careers in politics or public affairs,

Hunault responded that while English and Chinese are dominant languages globally, learning French provides access to the cultural



Former French Parliament Member Michel Hunault (left) dialogues with students from the Department of French.

heritage of the Francophone world. He explained that understanding French culture is key to grasping how France has historically brought together diverse global elements to inspire new ideas and ways of thinking. He encouraged young people to study French to deepen their understanding of French culture and values.

Hunault further noted that under pressure from mainland China, Taiwan's perseverance in upholding democracy and human rights mirrors France's commitment to these principles, positioning both as beacons of democratic values worldwide. He emphasized that France's core values—"Liberty, Equality, Fraternity"—are the nation's guiding spirit and serve as a model for the international community. He pointed out that French and Taiwanese societies are experiencing intense social divisions and diverse voices, with social media amplifying the influence of minority opinions. In such an environment, democratic politics must remain constantly vigilant.

Prof. Cheng-Hao Chuang, Asst. Prof. Hsiao-Tsu Wang Lead 4 Students to Australia for Experimental Learning



During the winter break, Department of Physics Chair Prof. Cheng-Hao Chuang and Assistant Professor Hsiao-Tsu Wang led 4 students for a 5-week international internship and research visit at the Centre for Catalysis and Clean Energy (CCCE), Griffith University (GU). Prof. Chuang noted that the students received funding from the Ministry of Education's Subsidy Project for Encouraging Domestic Colleges and Universities to Send Students Abroad for Study or Professional Internships. This exchange enhanced students' research perspectives, experimental skills, English communication, and international collaboration experience, laying the groundwork for future Taiwan-Australia research

cooperation in clean energy development.

Prof. Chuang noted that TKU's visiting group focused on short-term research and academic learning in renewable energy and electrocatalysis. Students engaged in hands-on practice in new energy material synthesis, performance testing, structural analysis, and participated in academic seminars while networking with local graduate students to gain insights into cutting-edge energy technologies and the Australian academic environment. CCCE Deputy Director Associate Professor Poran Liu offered the students practical methods that helped them address challenges in their electrochemical experiments, further strengthening the academic collaboration between the two institutions.