

心理健康篩檢新發現 熊貓講座Dr. Alan R. Dennis挑戰AI運用

學習新視界

【記者張平淡水校園報導】商管學院資訊管理學系6月19日舉辦熊貓講座，邀請美國印第安納大學布魯明頓分校，凱萊商學院資訊系統系教授Dr. Alan R. Dennis，主講「Judgmental Bot: Conversational Agents for Online Mental Health Screening（判斷機器人：線上心理健康篩檢的對話代理機制）」，分享AI人工智慧如何靈活應用在心理健康領域，而人們對機器人評判性的看法，顯著影響患者對機器人進行心理健康篩檢的接受程度。

學術副校長許輝煌介紹Dennis教授為資訊系統協會前主席，已撰寫150多篇相關研究論文，其理論和應用不勝枚舉。他的研究主要集中在人工智慧、團隊協作和社群媒體上的假新聞。2021年的引文數據分析顯示，他在全球所有科學學科最有影響力的研究人員中名列前1%，研究內容被大眾媒體報導近1000次。Dennis教授於2012年被任命為資訊系統協會院士，2021年獲LEO獎。

Dennis教授首先提到，美國目前正面臨嚴重的心理健康危機，約有一半人口一生中會經歷心理健康問題，特別是焦慮與憂鬱症，但專業醫護與諮商人員短缺，AI被寄予厚望，作為心理健康篩檢的重要輔助工具。但因人擔心會被評斷，會增加心理保健回復正常的障礙，儘管實驗研究證明，基於文字的聊天機器人，比人類心理保健專業人員更具判斷力，病患卻降低了使用服務、揭露資訊和遵循代理建議的意願。

他以結構化問卷PHQ-9為例，許多醫療機構已開始嘗試將篩檢流程數位化，甚至導入AI對話機器人協助初步評估，經過多項實驗後發現，即使AI與真人專業人員，在篩檢過程中給予完全相同的回應，受試者仍普遍認為AI機器人，較不具有情感真實性，這種感受會降低他們使用AI服務的意願及信任度。這一結果與過去普遍認為AI較「中立」的想像並不相同。

在他研究進一步透過質性訪談分析後，多數受試者表示，AI雖能準確記錄與分析問卷答案，卻難以展現真正的「深度理解」與「情感支持」。受試者認為，AI不曾有過真正的人生經驗，無法體會心理困擾者的情緒與社會意涵，難以讓人感受「被聆聽」與「被認同」，這種「未被理解」的感覺，正是AI被認為不能完全取代人類的關鍵，但也不能否認，AI確實能給予量化數字，便於日後分析。

Dennis教授指出，「情感支持」仍是心理健康篩檢不可或缺的一環。他建議，可考慮以線上表單取代對話型AI，若要發展對話型AI，必須突破其在「被聽見」與「被認同」上的技術瓶頸。資管碩一涂佑丞聽後表示，原本以為AI會是更安全、無壓力的對話

對象，但結果卻未必，這點對於未來設計AI心理健康工具，如AI機器人，具有很重要的啟示。

教心所助理教授陳玉樺詢問，「現代人因為孤獨感與社會疏離感的提升，容易將AI錯認為能理解自己的人？當情感投射落空時，導致人們覺得被評價、甚至受傷？」

Dennis教授指出，人們的確可能因孤獨與脆弱，對AI產生情感投射。然而，意識到AI的回應來自大型語言資料庫，就會產生「你不是一個真正的人，無法真的懂我」的感受。因此，未來AI應用於心理健康領域時，情緒支持（emotional support）與擬人回應設計是重要課題。

資管系助理教授鄭元成研究醫療科技相關領域，對AI chatbot和精神診斷如何探究特別感興趣。藉由Dennis教授說明實驗成果，讓他瞭解線上AI機器人和醫師的不同，並比較其進行精神健康評斷的接受度，可知AI應用已越來越普及，許多醫療照護也導入了AI，增加使用者考量接受診斷型AI bot或APP的意願。

除本校演講及拜會行程外，後續安排與資管系教師進行學術交流，接著，施盛寶將陪同Dennis教授，參加7月1至3日由資訊系統協會（AIS）台灣分會和長庚大學舉辦的2025臺灣資訊管理夏季研討會（TSWIM），擔任主題演講及議程主席，分享其最新研究成果。

【潘劭愷淡水校園報導】資管系邀請的熊貓講座教授，美國印第安納大學布魯明頓分校凱萊商學院資訊系統系教授Dr. Alan R. Dennis，6月19日下午2時及2時30分，由商管學院院長楊立人、資管系系主任施盛寶、副教授周清江、助理教授鄭元成陪同，分別拜訪校長葛煥昭及董事長張家宜，並參訪校史館，認識本校及淡江文化之推動歷程。

葛校長除致上歡迎之意，另向Dr. Alan R. Dennis介紹本校環境，以及推動AI轉型歷程，說明目前淡江將AI導入教學與行政，除協助教師將AI導入課程以提升學生學習成效，同時開設相關基礎課程，鼓勵教職同仁運用AI提升行政效率。Dr. Alan R.

Dennis稱許本校校園環境十分優美，這次也將特別安排旅遊行程，好好感受台灣的美。張董事長除向Dr. Alan R. Dennis說明熊貓講座的由來，雙方還就本次演講主題進行意見交流，Dr. Alan R. Dennis稱許本校透過0365即時翻譯系統，協助在場教職員生更能理解他的演講內容，他們的熱烈回饋也讓他深受感動。最後葛校長及張董事長分別致贈「熊貓獎座」，及印有李奇茂與張炳煌大師的墨寶、淡江校景及校歌歌詞的花瓶作為紀念，資管系也送上40週年紀念品，感謝Dr. Alan R. Dennis蒞臨與學術分享。









淡江大學創辦人張建邦博士暨張姜文錫伉儷熊貓講座
Tamakng Clement and Carrie Chair
Dr. Alan R. Dennis



淡江時報

YANLIANG COURSE AND COURSE COORDINATOR

Judgmental Bot: Conversational Agents for Online Mental Health Screening

Dr. Alan R. Dennis
 Dr. Alan R. Dennis, PhD, is an Associate Professor of Psychology and Health, Behavior, and Society at Johns Hopkins University. He is also the Director of the Center for Communications Programs at the same university.

AI = 30% + 40% ESG + AI = 40%

圖：選擇障礙比真人小，真的很小，這是一個很小的數量，但同樣，類似這，人們看到了類似的行為，所以AI表現得非常完美，它沒有犯任何錯誤。

AI is More Judgmental

It doesn't have a deep understanding (Lesser Importance)

People don't feel heard and validated (Greater Importance)



KELLEY SCHOOL OF BUSINESS
INDIANA UNIVERSITY



淡江時報







