

心理健康篩檢新發現 熊貓講座Dr. Alan R. Dennis挑戰AI運用

學校要聞

【記者張平淡水校園報導】商管學院資訊管理學系6月19日舉辦熊貓講座，邀請美國印第安納大學布魯明頓分校，凱萊商學院資訊系統系教授Dr. Alan R. Dennis，主講「Judgmental Bot: Conversational Agents for Online Mental Health Screening（判斷機器人：線上心理健康篩檢的對話代理機制）」，分享AI人工智慧如何靈活應用在心理健康領域，而人們對機器人評判性的看法，顯著影響患者對機器人進行心理健康篩檢的接受程度。

學術副校長許輝煌介紹Dennis教授為資訊系統協會前主席，已撰寫150多篇相關研究論文，其理論和應用贏得了無數獎項。他的研究主要集中在人工智慧、團隊協作和社群媒體上的假新聞。2021年的引文數據分析顯示，他在全球所有科學學科最有影響力的研究人員中名列前1%，研究內容被大眾媒體報導近1000次。Dennis教授於2012年被任命為資訊系統協會院士，2021年獲LEO獎。

Dennis教授首先提到，美國目前正面臨嚴重的心理健康危機，約有一半人口一生中會經歷心理健康問題，特別是焦慮與憂鬱症，但專業醫護與諮詢人員短缺，AI被寄予厚望，作為心理健康篩檢的重要輔助工具。但因人擔心會被評斷，會增加心理保健回復正常的障礙，儘管實驗研究證明，基於文字的聊天機器人，比人類心理保健專業人員更具判斷力，病患卻降低了使用服務、揭露資訊和遵循代理建議的意願。

他以結構化問卷PHQ-9為例，許多醫療機構已開始嘗試將篩檢流程數位化，甚至導入AI對話機器人協助初步評估，經過多項實驗後發現，即使AI與真人專業人員，在篩檢過程中給予完全相同的回應，受試者仍普遍認為AI機器人，較不具有情感真實性，這種感受會降低他們使用AI服務的意願及信任度。這一結果與過去普遍認為AI較「中立」的想像並不相同。

在他研究進一步透過質性訪談分析後，多數受試者表示，AI雖能準確記錄與分析問卷答案，卻難以展現真正的「深度理解」與「情感支持」。受試者認為，AI不曾有過真正的人生經驗，無法體會心理困擾者的情緒與社會意涵，難以讓人感受「被聆聽」與「被認同」，這種「未被理解」的感覺，正是AI被認為不能完全取代人類的關鍵，但也不能否認，AI確實能給予量化數字，便於日後分析。

Dennis教授指出，「情感支持」仍是心理健康篩檢不可或缺的一環。他建議，可考慮以線上表單取代對話型AI，若要發展對話型AI，必須突破其在「被聽見」與「被認同」上的技術瓶頸。資管碩一涂佑丞聽後表示，原本以為AI會是更安全、無壓力的對話

對象，但結果卻未必，這點對於未來設計AI心理健康工具，如AI機器人，具有很重要的啟示。

除本校演講及拜會行程外，施盛寶也將陪同Dennis教授，參加7月1至3日由台灣資訊管理學會舉辦的2025夏季研討會（TSWIM），並擔任主題演講及分會場主席，分享其最新研究成果。

【潘劭愷淡水校園報導】資傳系邀請的熊貓講座教授，美國印第安納大學布魯明頓分校凱萊商學院資訊系統系教授Dr. Alan R. Dennis，6月19日下午2時及2時30分，由商管學院院長楊立人、資管系系主任施盛寶、副教授周清江、鄭培宇陪同，分別拜訪校長葛煥昭及董事長張家宜，並參訪校史館，認識本校及淡江文化之推動歷程。

葛校長除致上歡迎之意，另向Dr. Alan R. Dennis介紹本校環境，以及推動AI轉型歷程，說明目前淡江將AI導入教學與行政，除協助教師將AI導入課程以提升學生學習成效，同時開設相關基礎課程，鼓勵教職同仁運用AI提升行政效率。Dr. Alan R. Dennis稱許本校校園環境十分優美，這次也將特別安排旅遊行程，好好感受台灣的美。張董事長除向Dr. Alan R. Dennis說明熊貓講座的由來，雙方還就本次演講主題進行意見交流，Dr. Alan R. Dennis稱許本校透過0365即時翻譯系統，協助在場教職員生更能理解他的演講內容，他們的熱烈回饋也讓他深受感動。最後葛校長及張董事長分別致贈「熊貓獎座」，及印有李奇茂與張炳煌大師的墨寶、淡江校景及校歌歌詞的花瓶作為紀念，資管系也送上40週年紀念品，感謝Dr. Alan R. Dennis蒞臨與學術分享。



淡江時報







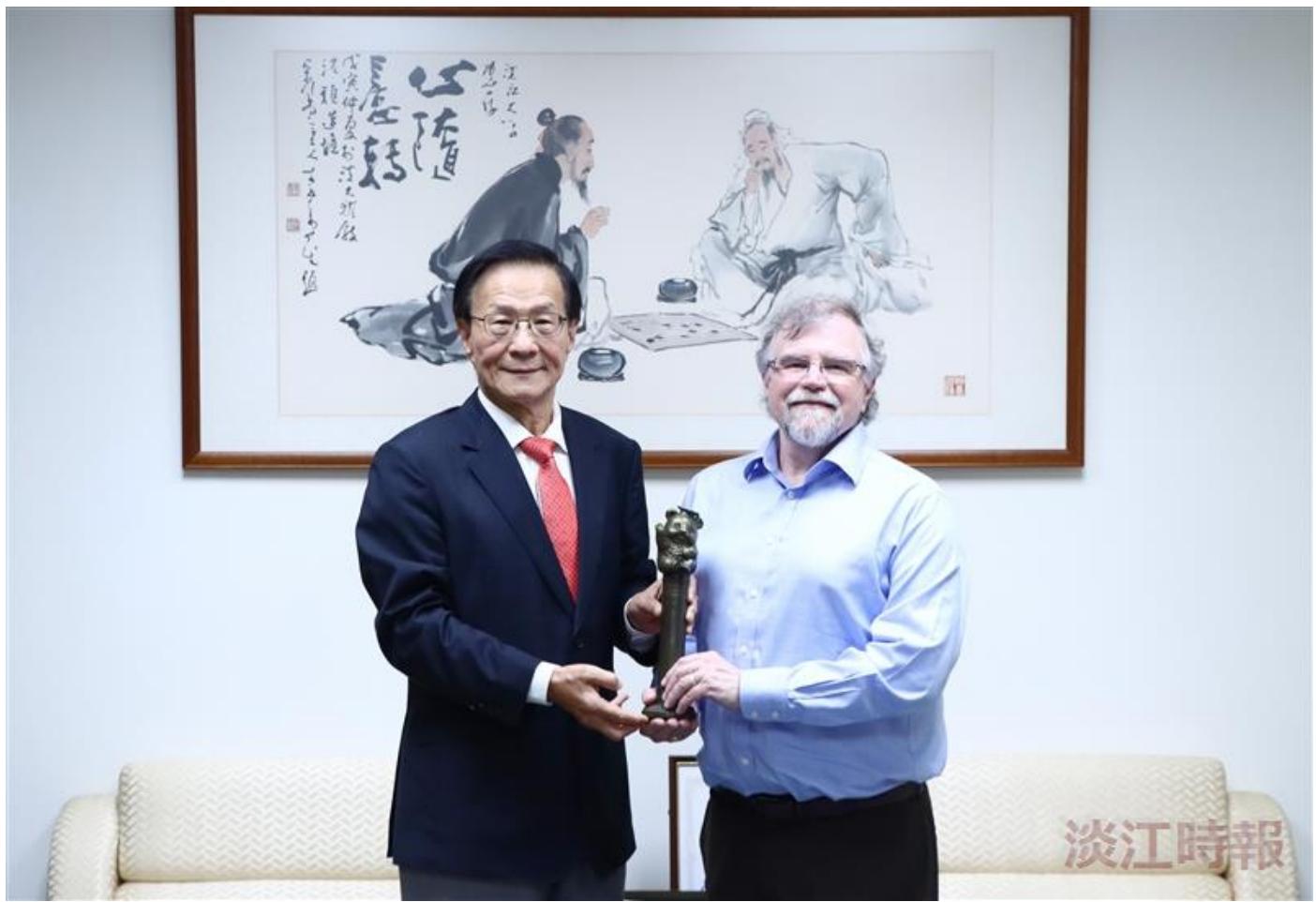
淡江時報



淡江時報
TER



淡江時報





淡江時報

