

第一次就做對！工學院與AI創智學院公文寫作講座 AI+TQM提升行政效能

學習新視界

【本報訊】工學院與AI創智學院11月26日中午，在E680會議室舉辦「全面品質管理教育訓練——第一次就做對」專題講座，由文書組組長黃懿□，以工學院與AI創智學院公文實際案例，解析公文撰寫實務。院長李宗翰致詞時說明辦理本次全品管

(TQM) 講座的用意：「在人力有限的情況下，運用AI工具輔助標準化作業，讓『第一次就做對』，避免重複修改與來回溝通的時間成本。」

有別於制式的格式講解，黃懿□特別量身訂作，從工學院與AI創智學院的實際公文中精選範例，將正確格式與常見缺失逐一拆解說明。「看到自己熟悉的公文被拿出來討論，馬上就知道哪裡要改進！」黃懿□不只點出格式規範，更分享如何避免常見錯誤，減少公文往返修改的時間成本，呼應了「第一次就做對」的核心理念。

兩院行政同仁參與踴躍，紛紛表示這種貼近實務的教學方式讓人印象深刻，能立即對照自身業務，快速掌握撰寫要領。講座中提問不斷，學習氣氛熱烈。李宗翰表示，未來將持續推動全面品質管理，結合AI創新應用，為同仁創造更友善的工作環境，讓行政服務品質再升級。

李宗翰進一步提到，面對當前人力精簡的挑戰，應透過AI與全面品質管理的結合，有效減輕工作負擔。透過系統化的教育訓練，逐步建立標準作業流程，讓每位同仁都能在有限資源下展現最大效能。公文撰寫格式的標準化正是TQM的具體實踐，搭配AI工具的應用，能讓有限人力發揮最大效益，是必須積極推動的方向。（文／工學院、AI創智學院提供）





