

美國高中生共學交流 游靜宜引導學生提升跨文化溝通力

學校要聞

【本報訊】為協助本地學生提升跨文化溝通能力，為未來出國交換、擔任校園國際學伴與語言夥伴做好準備，國際處境外生輔導組與華語中心12月23日下午3時，在驚聲大樓10樓大廳聯合舉辦「【說出影響力】跨文化溝通與語言夥伴工作坊：解鎖你的全球交友圈！」，邀請華語中心數位研發組組長游靜宜擔任主講人，以及獲得美國國務院「國家安全語言倡議—高中生華語獎學金計畫」（NSLI-Y）的美國高中生共同參與，透過賓果遊戲、對話交流、角色扮演等小型活動，為本地學生提供豐富的實踐機會，讓其即時應用工作坊所學技巧。

游靜宜首先說明，工作坊主要分為文化解碼、溝通工具與「黃金7:3法則」、實戰演練場三大主題。她以破冰活動開場，請學生寫下對學伴交流的期待特質，並提醒，溝通不僅是語言交流，更涵蓋肢體語言、眼神接觸、文化價值觀與社會規範等非語言層面的互動。她以臺美文化交流為例，強調學生需明確自身角色認知：「你不只是朋友，更是文化大使」。雖然友誼是成功互動的重要基礎，但本地學生也應意識到，自己是國際夥伴認識臺灣文化的窗口，需思考如何在外國朋友眼中呈現自身文化，同時理解學伴文化的特質。

游靜宜進一步分享「黃金7:3法則」，建議在對話中讓學伴佔70%的說話時間，自己僅佔30%，藉此培養學生專注傾聽的能力並鼓勵學伴表達，讓對方感受到尊重與理解。也可透過開放式問句，從興趣、美食、旅遊、校園生活等中性話題切入，有效運用該法則促進交流。學伴計畫提供本地學生直接與國際學生互動的平台，有助於提升語言能力、深化文化理解並拓展全球視野。

對於文化解碼主題，游靜宜建議學生，應留意文化差異可能帶來的衝擊，例如「已讀不回」的訊息習慣或不同的社交互動模式，皆可能引發誤解。對此，她提出三步驟心法，先暫停判斷，不急於下結論；其次轉換情境，嘗試從學伴的文化角度思考；最後直接澄清，主動詢問以化解誤會。

工作坊尾聲，游靜宜安排實戰演練活動，本地學生與美國學生分組進行文化情境角色扮演，分享食物、笑話與遊戲等文化元素，進一步深化彼此的正向文化理解。最後勉勵學生「語言流利不代表溝通無礙，破解文化迷思，才能促進順暢的跨文化交流。」期望透過今天的交流活動，使未來臺灣與國際間的協作更順利、蓬勃發展。（文／國際處提供）

今日流程

本次工作坊將分為三個主要環節，帶領您逐步掌握跨文化溝通的精髓：

- | 第一階段 | 第二階段 | 第三階段 |
|--|---|--|
| 1 文化解碼：為什麼他不理我？ 透過真實案例，打破「溝通無礙」的迷思，提升對文化差異的敏感度。 | 2 溝通武器庫：讓對方開口說 學習「黃金7」法則，運用工具解決「不知道說什麼」與「害怕被評」的問題。 | 3 實戰演練場：把尷尬變友誼 綜合運用文化知識與溝通技巧，處理高難度的真實情境，將尷尬化為友誼的橋樑。 |



