

從跨文化理解到合作 強化國際事務人員全方位能力

學校要聞

【林品瑜淡水校園報導】 國際暨兩岸事務處1月13日下午13時30分，在驚聲大樓10樓大廳舉辦「全方位國際事務力：從校園輔導到國際談判的跨文化溝通策略」講座，邀請學術交流基金會資深計畫長林芝立，分享其多年國際交流與境外生輔導實務經驗，剖析國際事務人員在面對境外生與國際合作時的關鍵應對策略。

林芝立首先指出，在AI快速發展的時代，一般行政溝通雖可由科技取代，但國際事務人員的價值，仍在於能夠「判讀情境」與「建立連結」，在不同文化、權力與期待之間，扮演關鍵的橋樑角色。

談及對外合作實務，林芝立認為成功的國際合作，應在拜訪前充分了解合作對象的人物背景與情境，並針對欲合作內容擬定明確策略與情蒐方向，整合雙方可投入的資源，才能使實際需求精準對接。「海外學校關鍵並非課程本身，而是臺灣獨特的產業資源與文化優勢。」她建議學校應盤點自身具備的「稀有資源」，結合產業實習機會、獎學金資源及創造獨特性價值，如歷史系的文史導讀與地方創生等方式，深化學校與境外生之間的連結。

在對內的學生輔導方面，林芝立分享美國學校推動的「輿情管理」，觀看社群平台上境外生的網路發言，主動掌握學生的真實回饋，並透過正式管道釐清資訊，以避免誤解擴大。她也建議可系統性蒐集過往衝突或失敗案例，製作案例參考手冊，作為未來處理相似事件的重要依據。

林芝立強調，跨文化溝通不僅限於跨國文化，也涵蓋跨世代、跨工作場域等。在衝突事件中，國際處人員應扮演「翻譯者」而非裁決者的角色，透過弱化語氣或肯定句，協助雙方釐清跨文化溝通上的誤解，將對立關係轉化為合作關係。面對涉及身分認同、地緣政治或敏感研究議題時，應以專業與中立的角度回應，並適時尋求第三方介入，以確保處理過程的公正性。

講座尾聲，林芝立肯定本校在職進修制度的規劃，但她認為臺灣在國際培育人才方面仍有進步空間，並分享美國學校常邀請校內教授，不定時舉辦小型工作坊或講座，協助行政人員更深入了解學系特色，使其在洽談國際合作時，能精準提出對應的課程與資源。

境輔組計畫約聘專任助理李建宏表示，此次講座讓他更深入理解如何與境外生有效溝通，對工作具有實質助益。他也認為從臺灣人的角度學習與外國人溝通，讓身為外籍人士的他，能反向了解臺灣人的思維模式，促進跨文化的雙向理解。



淡江時報

