

## 全面品質管理研習會 導入SROI展現永續淡江的公共價值

學校要聞

【潘劭愷淡水校園報導】品質保證稽核處3月27日上午9時，在守謙國際會議中心有蓮廳舉辦「114學年度全面品質管理研習會」，主題為「從持續改善到公共價值：品質內化與影響外顯的校務治理」，校長葛煥昭、董事長張家宜、三位副校長、和全校一、二級主管、教職員逾300人參與。會中由葛校長頒發第14屆品管圈競賽活動獎金予第一名總務處「總是在服務圈」、第二名資訊處「救火圈」、第三名財務處「會快圈」。

張董事長致詞時，強調本校自1993年起，已連續33年推動全面品質管理，並將其視為校務發展的核心基因。接著透過世界經濟論壇2026風險報告，指出未來十年將面臨地緣政治、AI科技與永續發展的挑戰，必須將外部風險轉化為內部治理的動力，期許同仁藉由本次研習導入的社會投資報酬（Social Return on Investment, SROI）評估工具，結合PDCA循環與AI技術，強化「持續改善」與「流程管理」，有效地融入校務發展計畫，發揮社會貢獻價值。

葛校長也再度強調，「TQM是校務治理的基石」，本校在2023年即已正式將AI與永續融入全品管概念，推動TQM 2.0（智慧永續TQM），將校務治理從「持續改善」提升到「共創價值」。SROI能將無形的公共價值與社會影響力進行科學化的量化分析，能夠精準評值各項計畫對社會與環境帶來的實質改變，成為衡量校務成效的關鍵工具，有效地協助學校致力於從內部品質的精進，轉化為具備外部影響力的卓越治理。

專題演講一由中國科技大學校長陳振遠，以「TQM在AI時代的深化、內化與進化」為題，深入剖析生成式AI與少子化對高等教育帶來的複合型挑戰。他認為淡江具備深厚的品質文化基礎，更曾榮獲國家品質獎肯定，面對未來的挑戰，TQM需從「做得穩」轉型為「做得準、快且有影響力」，並建議三大策略方向：以「深化」數據驅動的精準治理，提升決策即時性；其次為「內化」行政減量與文化重塑，運用AI助理減輕負擔；最後則是「進化」AI融入高教願景，將傳統優勢轉化為新階段的競爭力。

專題演講二由樹冠影響力投資公司執行長楊家彥，以「從SROI到校務發展目標管理」為題，分享如何透過SROI協助組織衡量全面價值。首先詳細解析SROI執行的6大步驟與8大估算原則，強調校務治理應從「利害關係人參與」出發，透過數據量化與貨幣化評估，精準呈現教育產出的成效與影響力。他指出，SROI不只是評估工具，更能延伸至目標與關鍵成果（Objectives and Key Results, OKR）管理，協助學校在行政減量下，達成精準的價值溝通與資源配置，將無形的社會影響力具象化，進而優化治

理效能並建立品牌價值。

提問交流由葛校長主持，永續發展與社會創新中心韌性治理規劃組組長洪小文及陳振遠校長，分別就學校利害關係人的影響力調查，以及SROI中貨幣化評估的價值認定進行提問，由楊家彥予以回復。葛校長於閉幕致詞中，重申目前推動的「全雲端智慧校園3.0」中AI雲端校務治理、數位學生能源管理、AI引領教學創新和智慧永續產學合作4大重點，將透過ESG與AI的加乘效果，將各項校務計畫及永續報告書與SROI工具整合，全面轉化淡江既有優勢為未來競爭力。

張董事長則提醒，儘管目前大學部日間學制的註冊率連續兩年超過100%，系主任及教師仍須關注學生的就學穩定度，協助他們在淡江好好學習；行政單位也應善用AI輔助以簡化流程，提升效率。最後提醒TQM 的精神在於落實PDCA循環，特別是「檢核」(Check) 的階段，期許同仁未來結合AI與SROI工具，強化校務治理的數據化與透明度。









# 淡江大學114學年度 第14屆品管圈競賽活動 頒獎典禮



淡江時報

# 淡江大學114學年度 第14屆品管圈競賽活動 頒獎典禮



淡江時報

# 淡江大學114學年度 第14屆品管圈競賽活動 頒獎典禮



淡江時報