

## 行政人員職能培訓 王蔚婷解析校園性別偏見與盲點

學校要聞

【記者徐芷儀淡水校園報導】淡江大學人力資源處4月24日上午10時，在驚聲國際會議廳舉辦第一場「行政人員職能培訓課程」，邀請英文學系助理教授王蔚婷以「看見隱形濾鏡：拆解職場與校園中的性別刻板印象與偏見」為題，引領校內行政同仁共同檢視日常業務中潛在的性別盲點，72位教職同仁參與，台北與蘭陽校園同步視訊。王蔚婷開場指出，偏見並非道德瑕疵，而是大腦為節省能量所產生的「認知捷徑」。她引用研究指出，人類大腦每秒接收約1100萬位元資訊，卻僅能有意識處理約40個，其餘則仰賴「社會基模 (Schema)」進行自動導航。她並以「外科醫生」謎題測驗帶領現場互動，發現多數人仍會直覺連結「醫生即男性」的刻板印象，顯示偏見如何影響決策。

王蔚婷進一步提出「隱形背包」概念，強調性別平等並非剝奪權利，而是看見他人的日常阻力。她分享自身經驗，如女性在校園夜間行走時常感到不安，或行政場域中女性同仁常被預設承擔「倒茶、訂便當、做紀錄」等情緒勞動，這些皆屬性別濾鏡下的現象。她提醒，若對校園中的「微歧視 (Microaggression)」言論保持沉默，在社會學上等同於「體制性共謀」。

針對行政實務，王蔚婷引入「創傷知情」觀念，說明性騷擾受害者可能出現「僵直反應 (Freeze Response)」，強調「未反抗不等於同意」，以此提醒同仁在面對求助者時，應建立「三不一要」的防護網：不質疑、不評價、不急於建議，並給予同理陪伴與適當轉介。

在互動環節中，董事會主任秘書黃文智分享4月20日「性別平等教育日」的意義，並以自身機械背景出發，反思汽車安全帶設計對不同性別需求的差異。他指出校園安全不應僅止於「官方地圖」，更應透過公聽會或座談會，傾聽師生對「校園安全地圖」的真實心聲，全面檢視夜間照明與動線。同時，他也就「性別友善廁所」等措施提出觀察，提醒推行過程須考量場域配置與心理標籤化。

財務處預算組約聘行政人員陳敏雯分享，課程中提及的「認知捷徑」令人印象深刻，過往較少思考性別濾鏡對業務溝通的影響，此次課程讓她在未來處理報核或與跨單位互動時，將更細膩地審視自身溝通語言，以提升專業與包容性。



