

## 全 員 參 與 追 求 卓 越 —— TQM再 出 擊

社論專載

本校於民國八十二年推動 TQM (Total Quality Management) 全面品質管理，在歷次教育部的大學評鑑及中程校務發展計畫評鑑中，均獲得頗高的評價。TQM 最重要在本校進入第一波後，改善追求卓越的新的方向與動力。這精神在本院明確定義今年為「理學一流學院」，期望的聲望外，更要促使理學院再進入高峰，此番自我期許，為追求卓越注入一劑強心針。

除了理學的確立之外，工學院停辦九年的八系成果展再出發，也於十一月十日聯合展出「電聚浮除法」是跨系所、跨校項目的研究專題研究，為目前工業區使用共同研發；另外「金資訊」時代邁進的進步。就如同學院能將「科學與技術」研究的成功，現在在顯出我們淡江的實力。

在行政方面，十六日張副校長帶領本校行政單位一級主管、秘書，前往元智大學參訪其 TQM 之執行、ISO 認證情形、教學品保系統。元智大學以 ISO 之標準程序，將全面品質管理發揮至極致。元智大學在國際化、未來化、教育多化、還兢兢業業的表示追求改善，更到各大學參訪觀摩，這種虛心的態度及熱

誠的革新精神，令人欣賞。雖然元智大學對本校如是肯定，但是新所參訪的同仁並不以此為傲，在參訪過程中，對元智大學的特點，如：對學生外語、資訊能力的檢定，於聯合服務櫃檯的設置，全面績效獎勵制度的作法等，都是抱持著積極投入的學習態度。

微軟的創始人比爾蓋茲，將追求卓越的見解融入其企業精神，每當微軟開發成功一套新軟體時，比爾蓋茲除了誇讚此新軟體外，一定還會期許同仁，下一個階段要進行的是體面，在對手軟體公司還沒開發完成，否則就等著對手的完成後，之前，我們必需先開業或團體，追求改善的成員越多，追求卓越的成率。而一個企業或團體，當然，TQM的改善，追求最高成功率。在此，我們深切地期望全校性的TQM能夠確實達到全體參與、追求卓越、持續改善。