

校務自我評鑑白皮書之意義

社論專載

我國高等教育之發展，大學校院由光復初期只有四所，到現在已有 115 所，而目前在教育部審核中還有二十餘所校院，可見其迅速擴展及膨脹之趨勢。由於市場因供需距離之拉大，中畢業人數有逐年減少之趨勢，大學市場因供需距離之拉大，近及政策鬆綁而進入激烈競爭之時代。如何創造學校特色、提升教育品質，以建立學術聲望及社會聲望，實為大學教育的一大挑戰。

為提升高等教育品質，本校自八十七學年度起執行校務自我評鑑，並於日前彙整發表「自我評鑑白皮書」，這一本白皮書是本校建校近五十年來的首創。雖然這是因應教育部在的此大學轉型的關鍵時刻，我們不能不想盡辦法提高本校的學術與社會聲望，尋求未來的發展。而這本白皮書，也把學校的一切，赤裸裸地呈現在全校師生與社會各界面前，可讓大家都了解本校是如何兢兢業業的辦學，並希望各界能給予公斷。

白皮書中最值得一提的是教職員生滿意度調查，讓教師、學生、職員以不同立場來探討本校在發展第二曲線時，提出值得嘉獎與檢討改進之處。由調查結果我們可得到以下兩方面的省思：在正面肯定方面：首先，學校辦學理念頗受同仁認同與肯定，教職員生對於本校以三化為主軸之發展與充實之辦學宗旨與發展方向滿意者達四成，教職員生對於電腦使用情形滿意度皆高。其次，教職員生對學校行政支援最滿意的項目包括電話及網路註冊與選課、行政人員之服務態度，30% 以上教師滿意學術研究情形，其中又以研究獎勵

辦法之滿意度最高（43.8%）；八成左右的教職員生對圖書館之硬體、工作人員所提供之服務、自動化作業系統、借（還）書籍之手續方面都覺滿意。

在檢討改進方面：師生皆對藏書之品質及數量、期刊數量不甚滿意。誠然，圖書再多也不可能滿足每個人之需求，但本校一直提撥大筆經費於採購圖書，從二年前的兩千五百萬到下一年度的七千五百萬，足見對圖書質量之重視。其次，教職員生普遍對學生素質方面較不滿意的項目包括讀書風氣、求學態度、大學部學生的素質；而教師對師生倫理觀念、學生的表達能力、研究生素質不滿意之人數比率都達30%。學生對課程開設之滿意度不高，有30.4%學生不滿意系（所）上選修課程之開設。學校甚為重視此一問題，故特別規劃系、院、校組成「提升學習風氣委員會」，期深入研究以提升學生素質。

民國九十一年學年度起，大學聯招將廢除，屆時高中入學的額度將接近大學招生名額。由於大學院校急遽增加，教育部對大學的補助將因粥少僧多而競爭更加激烈，教育品質不佳的學校必然失去競爭力。本校自今年起推行校務自我評鑑，藉以找出缺失積極改善，立意誠佳，然而，落實教育品質的改革，還需要全校同仁協力投入，方能竟其功。