面試？免驚！

專題報導

【記者江芷澐、沈綸銘報導】即將踏出校園的惶惶學子心目中不僅僅牽掛著如何投寫履歷表，更想知道的是該如何去應付第二關與主管面對面的談話面試；雖然戰戰兢兢的心情是在所難免，卻依然要能夠知己知彼，才能百戰百勝！

不僅僅是面試，任何場所時宜給人的第一印象都是非常重要的，而形象的塑造則盡在不言中，人格特質則是與生俱來的，當然後天環境的影響也是不小，必須不斷提醒自己多積極培養正面的人格特質。在面試中的推銷最好的機會則是自我介紹，誠實是最為上策。只要把自己所專長的領域；過去的學經歷、優點、才華和能力都充份表達出來即可。會計系畢業，現為正大會計所所長的校友羅森就說：「主管用人的標準除了專業能力應當具備外，主要還是在於你表現出來的氣質和態度，而謙虛和誠懇就是我當初面試時稟持的原則，當然也是我現在在面試時所觀察的重點；當然對於過度自滿自傲的人是敬謝不敏的。」由此可知，主管要的是一個雖然不一定各方面十全十美的人，卻事事能夠表現出好學謙虛的人。

當然在回答問題時態度要很自然誠懇、不要搶著說話。陳述時的焦點要放在你的能力上，不要提到缺點，對於本身不大熟悉的專業用詞不要使用，以免自暴其短，這些都是在面試上容易被忽略的小地方。大傳系畢業，曾在「大社會」節目中擔任執行製作的校友吳靜怡說：「最重要的一點就是要讓對方知道，你對這個公司是非常了解而且極力想爭取的，用最平凡的言辭和自信誠懇的態度來打動他！」

當然另外在面試時求職者的服裝儀容也可視為是和對方的一種無言的交談，更可由此來判斷有無社會常識及禮儀的先決條件，也是不可不去注意的地方。也是大傳系畢業，現在台視工作的校友辛蓓霖建議：依憑工作性質來選擇穿著；通常女性最好身著素色淡雅的套裝，避免花稍，能夠帶給主試者莊重且受重視的感覺。身上的飾品切忌過多過於複雜。髮型則以清爽適合自己臉型為主，上妝則以淡妝為宜，千萬不可濃妝豔抹。整體的打扮以整齊清潔為主。男士則應該身著西服，漿得硬挺的長袖襯衫，搭配西服的領帶須要長及腰帶處。

羅森還說道，面試後通常主管還會詢問有沒有問題時，很多人既想表現出自己的睿智，又怕問不得體，這時不妨以「為慎重起見……」為開頭順勢提出問題。即使主管詢問下，最好也只提出一、兩個問題。而所提的問題最好能顯示出你對該公司的關心程度、專業知識等，而非一開始就談薪水，福利等現實問題。

另外，主動出擊也是致勝手段。八十四年畢業校友陳湘怡便是一例。個性喜歡與人接觸的她，早在大三就對未來工作性質有所規劃。「畢業不久，便在報紙上發現在徵求一位教育訓練專員，條件是商學院畢業、積極主動個性、擔任社團幹部且需男性役畢，而眾多條件下只有性別這項規定我是不符合的。」陳湘怡表示。「當時我認為以我的能力，絕對能勝任這份工作，為什麼不抱著一個給別人一個機會的心態呢！」「我知道寄履歷表的方式絕對行不通，所以我直接到公司爭取面試機會，可能正是這種膽識，使我打敗其他人拿到這份工作。」