遠見雜誌調查企業對大學排行評價之省思

專題報導

遠見雜誌日前公佈大學學術聲望、績效等調查，本校在學術聲望總排行為第十七名，與去年第二十七名相較已有長足進步；遠見首度邀請教育部八十六年度綜合評鑑委員為各類大學的「教學」、「研究」、「服務」、「行政」等項目評分，得出「辦學績效」調查結果。本校在教學、服務、行政項目都得到第一，此項調查結果應是對全體師生年來努力的肯定，當然我們不必以此自滿，相對地，唯有更加努力持續保持向前的壓力與潛力，方能在公、私立大學競爭日趨劇烈之際受到社會大眾肯定。

但是在企業對大學評價排行，本校表現卻有下滑的趨勢，總排名由九八年的第六名驟降至九九年的第十名，是項排行係遠見雜誌針對臺灣一千大企業發出一千零八十六份問卷，回收三百五十七份，調查企業對各大學畢業生「敬業態度」、「專業能力」及「團隊合作精神」後之綜合評價。而其中「敬業態度」分項評價排名第十，「專業能力」分項評價排名第十一，「團隊合作精神」分項評價排名第七。企業對大學的評價不僅攸關學校的聲譽，更直接影響本校畢業生就業的機會，因此我們有必要正視此項調查報告的後續影響，並針對缺失檢討改進。

「專業能力」係與學術研究及讀書風氣提昇有關，本校已成立「提昇讀書風氣研究小組」，由學術副校長馮朝剛博士擔任召集人，研擬推動各項學術研究並積極提昇本校學生讀書風氣，以提昇學生素質及專業能力，相信近期內會有重大的提振措施。至於「敬業態度」與「團隊合作精神」則與日常生活教育養成息息相關，是以如何加強學生生活教育，培養學生良好的敬業態度及團隊合作精神，將有助於提昇企業界對本校學生的評價。

如何加強學生生活教育，落實確立生活目標，以提昇企業界對本校畢業生之評價，爰提下列精進作法以供參考：

一、從活動中建立自我認知與自覺：

大學生以自我為中心，將自我極大化，忽視在群體中大我與自我的分際，可藉由各項活動的參與，自我肯定、自我實現，進而促成大我共同理念的實現。因此，無論學校週朝月會及各項慶典活動、社團的活動.....等，淡江人都應積極參與，瞭解「群」「我」的關係，體會整體的價值。遵守秩序、熱忱寬諒，重視團隊合作精神，講求人際的和諧。

二、從各項課程中加強生活教育與基本生活能力的培養：

老師除了傳授學生專業知識外，更應藉由機會教育，教導學生待人接物、應對進退，養成相互尊重、彼此關懷的良好習性，及培養學生面對挫折、解決問題的能力。教育的功效係藉由外力的推動，引發內在的省思；因此，教育應與生活結合，舉凡學生食、衣、住、行之規範，整齊清潔之養成，其關鍵即在於生活教育能否落實所致。

三、開設服務教育課程，養成勤勞負責、重視公益之精神：

目前已有多所大學院校實施勞服課程，藉由參與服務的學習體認，增進關心生活環境及參與公共服務的意願與熱忱，並可認知生命的意義與價值，啟發人文關懷的精神，進而提昇其在工作職場中的積極態度。

四、培養關心別人就是關心自己的社會責任感：

本校由於幅員有限，宿舍床位不足，大部份的學生都在學校附近賃屋居住，本室實地對賃居生的探視訪問及處理學生事務經驗得知：學生賃居所在，吵雜、髒亂情事，比比皆是，肇因於學生以自我為生活中心，甚少關心週遭人、事、物，對社區事務冷漠視之，更不願付出心力改善，針對是項缺失，本校目前積極規劃成立「學生校外賃居服務中心」，希望藉此達成下列三個目標：

（一）建立能夠共處合作的居住規則。

（二）發展彼此關懷、有助學習，具共同感之環境。

（三）創造各種有助個人成長及發展的機會。

本校創辦人張建邦博士：「淡江再三努力地提出新策略、新觀念，無非要將本校建設成為世界一流的學府，提供學生最佳的學習環境，以培養出最成功的新時代人才，但是如此艱鉅的任務單靠學校的努力是不夠的，也需要同學們自覺地去努力與配合」。本校汲汲於提昇學生素質及讀書風氣之同時，雖然各級師長及行政人員多所努力，但是主體仍然在於同學是否能夠自我奮發向上、努力向學、拓展視野、恢宏氣勢、克盡職責以及服務別人，進而培養關懷社會之高尚人格，以成為職場中之佼佼者，社會的菁英。