未獲及時回應ADSL用戶聯署投書

學生新聞

【記者鄧惠升報導】校外宿網ADSL使用品質不穩定且頻繁斷線的問題，本校學生用戶抱怨中華電信沒有誠意迅速解決問題，使用戶權益受損，並聯署至各政府機關及投書媒體。中華電信淡水營運處經理已致電表示道歉，並於上週二開始檢修系統，增加設備，以紓解目前網路流量壅塞所造成的斷線問題。

本校ADSL用戶在BBS上表示，最近上網斷線的頻率過高，每三、五分鐘就斷線，即使在中華電信公告施工完成後，斷線的情形依舊，要不然就是傳輸速度變得很慢，使用起來非常不方便，與當初宣稱ADSL可以達到上傳速率640K、下載速率6M的高速網路標準差距很大。加以原定於三月中舉行的ADSL協調會延期，並未告知學校延至何日，使得用戶們對中華電信更加不諒解，於是開始向教育部、立法委員以及各平面與電子媒體投書，希望能藉由這些單位促使中華電信重視本校ADSL用戶的權益。

教育部電算中心在接獲用戶們的投書後，已同意出面直接與中華電信總公司聯繫，以督促改善；立法委員沈富雄國會辦公室亦已著手催促相關單位盡速處理這個問題；中國時報亦於四月六日以「ADSL實驗階段問題仍多」的標題報導目前用戶的使用情況。中華電信淡水營運處經理施能平則在獲悉後致電本校表示道歉，並於上週二派員至校檢修系統。

中華電信研究所交換技術研究室分項計劃主持人唐崇實針對本校目前ADSL使用情形表示，造成系統品質不穩定的主要原因之一是因為中華電信內部設備故障，但因新的設備至少要等到六月配合政府中小學全面上網計劃時才會進來

，屆時中華電信將會把部分現有的用戶接到新的系統上，以紓解線路壅塞的情形。至於現階段的處理，中華電信已於上週再增加一條100M的線路，以分散網路的流量，此外，中華電信已派員將雜訊錯誤頻率過高的線路拿掉，使用戶端不需透過太多的路徑，直接接到校園網路裡。但必須要等到上週二至週五的整線工作完成後，才能發揮作用。

關於協調會的召開，中華電信研究所交換技術研究室主任嚴劍琴則口頭承諾，將於這一、二週內，盡速催生會議，但必須與淡水營運處協調後方能確定日期。據了解，目前淡水營運處經理不在國內，所以暫時無法確認協調會是否可能召開。至於品質不穩定導致用戶權益受損的賠償問題，中華電信研究所則表示，可在協調會中提出來討論，目前無法有明確的回應。

中華電信於上週至校檢修系統，但因屬臨時性決定，在施工前一天的下午才發出施工公告，用戶們亦在BBS上表示不滿，希望中華電信應提前通知，好讓用戶提早有所準備。

【又訊】ADSL上週四下午在淡水機房加裝一顆switch，以測試傳輸率的改善情形，若測試結果良好，將由中華電信淡水營運所提出建議案，請求更新設備。

上週四下午由本校提供一個Cisco 2916 switch(交換式集線器)裝置，在淡水機房進行測試工作，以減少封包的碰撞，分散網路的流量。接受測試的用戶表示，目前已經大約可以達到2M左右的速度，較先前只能達到300k～400k的慢速傳輸改善很多。

網路組表示，將在觀察一段時間之後，若測試的情形良好，將由中華電信淡水營運所向中華電信研究所提出建議案

，請求更新設備，以解決當前網路壅塞的問題。