

## 網路禮儀停看聽 ( 五 )

專題報導

## 【如何避免筆戰】

有上 BBS 經驗的人，多少曾遇到一些筆戰。BBS 上的溝通方式跟日常生活中不一樣。在這裡，大家發表文章或是寄信來討論溝通，換句話說，都是用筆談。一般人說話時都要仰賴語氣表情和手勢來作輔助，才能夠充份的表達自己的意思，然而這些在文字溝通上都很難傳遞，因此常常造成誤會。看過許許多多因為溝通不良而在 BBS 上展開的大型筆戰，不僅曠日費時兼且毫無效果，不是撕破臉面就是不了了之，不小心看到這些筆戰的人心情也會隨之影響，也浪費大家的時間及網路資源。

BBS 世界尚在發展階段中，管理及獎懲制度尚未很完善，所以大家都是應該要學會自我判斷，才能夠從網路上得到益處，而不是接收一堆網路垃圾。如何避免這樣的情況發生呢？最簡單的方式是其他使用者看到時，不要回應這樣的文章，或以誠意規勸代替惡意指謫，以免再引發另一次筆戰；另外板主亦能適時加以砍除之，或請站長限制違反網路禮儀使用者發表文章之權限。而原先挑起筆戰的人則要好好思考，自己是否有需好好檢討的地方。與其找一百個理由掩飾自己的錯誤，倒不如自己在網路上誠心道歉則會更好。

這類的問題到最後歸結起來都說明一件事，BBS 適合快速而大量的獲取資訊，但是不適合討論和辯論，提供給各位同學參考。

所以在使用 BBS 發表文章，寧可多打幾個字把話說清楚，也不要偷懶少打幾個字造成誤會。在情緒激動時，寧可只

講七分話，而不要把話說滿，因為透過文字不斷的加強印象感覺起來已經有十二分！

另外，鑒於以往網路上發生的不愉快經驗，建議使用者在發表文章時能婉轉用詞。因為網路上的討論不同於面對面的討論，有時言者無心，聽者有意，若因此造成誤解，有賴雙方心平氣和來化解糾紛。

在公開的網路發表言論時，更應注意到多了解事情的來龍去脈，以免逞一時口舌之快，傷了別人而不自知；甚至也因為自己發言不當，也為自己造成了難以彌補的錯誤。而看網路文章的人，也要有自己判斷能力，多了解事情的真相，是有人憑空猜測，還是惡意抹黑，以免誤聽誤信。

在網路上，不愉快的情緒是會傳染的；我們寧可多發表幫助人，令人會心一笑的文章，也不要發表自傷傷人的文章。也不能因為別人違反網路禮儀，自己也跟著犯錯，沒有循合法管道，反而徒增更多的網路脫序行為。多替別人設想，我們才能擁有良好的BBS使用環境。

最後祝各位在BBS網路上使用愉快，得到您所想要的，也請不吝的送出您所研究的各項心得造福更多的網路同好。

以上資料摘自交大資科精華區及中央大學大紅花國度精華區，感謝以上站方熱心提供！

(學生事務處葛煥昭、許智鳴整理)